

## 常見問題 Q&A

### 1. 如何申請線路？

A：

- (1)請至中心網頁(金融機構專區→常見問答→虛擬專屬網路轉置相關問題)下載「線路申請表」。
- (2)填寫完畢以Email方式寄到mike\_chen@jcic.org.tw(陳先生)。
- (3)請於Email內文中，註明有無使用下列服務a.晶片卡查詢業務b.加密檔案傳輸業務並請附上CD帳號。
- (4)約14日後將收到中心回寄之「正式線路安裝申請書」，確認資料無誤後於正式線路安裝申請書用印並寄給中華電信。
- (5)根據(3)，中心將於回寄之 Email 內文，描述配發之 IP。

### 2. 與中心連線方式？

A：(1)使用機構分支機構自行申請線路與中心連線。(2)使用機構透過資訊中心或所參加之電腦共用中心與本中心共同連線。

### 3. 可否向其他 ISP 申請線路？

A：否。

### 4. 是否可以與 MQ 專線共用同一條專線？

A：否，需另外申請。

### 5. 可否提供路由器規格方便配合單位採購？

A：可用 cisco 1900 系列或在小一點的型號，加 ethernet 卡片(以上所述參考使用，依貴單位實際運用挑選)，另外中華電信有提供 cisco 1941 可供租用。

### 6. 需申請幾條線路？如何設定備援線路？

A：請至少申請一條線路，也可申請兩條線路做為備援使用，會員申請雙線路以上需確認之事項：

- (1)請問您所申請的兩線是互為備援的線路嗎？還是獨立的兩條線？
- (2)承(1)，若為備援，何為主線？何為備線？
- (3)承(1)，請問此兩線是接到同一台 Router，或各自接至不同 Router？
- (4)承(1)，若有 ADSL 線路，可不經過 Router 接入，請問 ADSL 線路，是否經過 Router WAN port 接入？

請於寄給中心線路申請書的 Email 當中針對上述問題附註說明。

### 7. 該申請何種頻寬之線路？

A：請貴單位依照單日最大的查詢及報送量進行估算。例：每筆資料 512KB，單日連續報送 2000 筆，單日上傳最大傳輸量估計為 1GB，則 ADSL(4M/1M)或 FTTB 專業型(1M/1M)可在 2.5 小時內傳送完畢。此為未發生網路壅塞之理想狀況。

### 8. CD 加密檔案傳輸的 IP 是否需全部再做更改？

A：是，中心正式機 IP 需全部變更；貴單位加密檔案傳輸用電腦若無使用

NAT，則也需全部變更。

**9. 若查詢主機在不同地點，可否透過總行或資訊中心申請一條線路即可？**

A：可以。一條線路會配發 14 個可用 IP，其中加密檔案傳輸業務分配 1 個，晶片卡查詢業務分配 1 個。請告知網管人員設定 NAT，其中加密檔案傳輸只能作 1 對 1 的 IP 對應，晶片卡查詢則能作多對 1 的 IP 對應。

**10. 承 9，若有多個加密檔案傳輸帳號共用一條線路則 IP 如何分配？**

A：請參考 1.(3)，於申請時註明多組 CD 帳號即可，中心會於回寄「正式線路安裝申請書」時，根據 CD 帳號數量配發相同數量之 IP