

The Credit Bureau of Taiwan



中華民國一十四年年報

財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

中華民國一一四年年報

目錄

01	前言
03	沿革
04	設立宗旨
05	組織架構
06	董事與監察人
07	服務項目
09	一一四年度重要業務實施成果
12	一一四年度推動ESG工作成果
17	會員機構
25	一一四年度大事紀



前言

Foreword

114年度適逢財團法人金融聯合徵信中心（以下簡稱：本中心）成立50周年，為本中心發展歷程之重要里程碑，半世紀以來，本中心從一個隸屬台北市銀行公會體系下負責會員機構間授信資料蒐集、處理及交換的小型徵信資料處理中心，成長為全國唯一跨金融機構的信用報告核心機構，並持續配合政策推動，參與我國金融監理、信用資訊及金融科技之發展。

回顧過去50年，本中心從最初提供基礎信用資訊的機構，逐步轉型為金融市場重要的基礎建設中樞，這段歷程不僅見證了台灣金融體系的發展，也彰顯了本中心與時俱進、堅守使命的精神。在信用資訊領域，本中心協助金融機構強化風險控管，建立完善的信用評分與風險模型。同時持續提升信用報告服務之友善性，並透過自製信用知識相關的動畫及短片，積極投入金融知識宣導，逐步落實普惠金融之理念。

響應金融監督管理委員會推動之綠色金融政策，本中心建置「金融業氣候實體風險資訊整合平台」，提供具一致性及可比性之氣候資料，協助金融機構評估氣候實體風險，該平台整合溫度、熱浪、寒流、海平面、淹水、乾旱、坡災及颱風等八項氣候風險之「危害度」與「脆弱度」資訊，另亦整合地理資訊系統（GIS），提供使用者可批次上傳地址資訊，由平台協助比對氣候風險值之服務，期能為我國永續轉型提供一份助力。

在回饋及表揚會員機構方面，本中心舉辦第19屆績優機構及人員表揚大會，以公開表彰方式，獎勵績優機構50家、績優人員67名，不僅是對會員機構努力的認可，也表達最真摯的感謝與敬意，更是對未來繼續攜手共進的期許。本中心自96年開始舉辦表揚大會，除已頒發之「金安獎」、「金質獎」、「金優獎」外，113年新增「永續融資獎」表揚會員推動永續融資業務，114年更將「永續融資獎」之遴選對象由銀行別擴展至全體會員機構，同年度亦頒發「特別貢獻獎」給中華郵政股份有限公司，以表彰中華郵政自100年7月起協助本中心代收代驗個人信用報告申請書，展現專業、效率、安全及便利的服務品質，未來本中心將持續攜手會員機構，共同強化服務品質，提升金融體系之穩定與信賴基礎。



前言

Foreword

配合政府提升與本中心業務相關之世界排名，本中心接獲世界銀行邀請參加經商評估指標「經商就緒報告」(Business Ready)之「信用報告機構營運」評比問券，在本中心負責項目「信用報告機構營運」獲得44.50分(滿分50分)，排名全球第10名、亞洲第1名，後續將持續研議精進措施，以期於下一次的評比中能更進一步，從而提升我國於國際經商環境之整體評價與排名。

在社會參與方面，本中心自104年起支持體育圓夢的「拔河不放手、一手接一手捐贈計畫」，長期關切與挹注景美女中及其種籽學校拔河隊之發展，透過提供運動器材、功能性營養補給，以及實質補助專業教練薪資等方式，有系統地強化選手基礎體能、技術能力與競技素養，景美女中拔河隊更是不負眾望，歷年來在國際拔河競賽中發光發熱，尤其在每四年舉辦一次的「世界運動會拔河賽」，創下了六連霸的紀錄。此外，配合政府防詐政策，本中心持續介接警政署通報資料予會員機構，透過每30分鐘更新詐騙通報平台，免費協助會員即時掌握警示帳戶資料，協助強化詐欺防制作為。另外在金管會協助下，介接移民署及勞動部勞動力發展署提供會員免費查詢高風險外籍人士相關資料，避免淪為人頭帳戶被不法人士利用，期能降低金融犯罪風險，維護整體金融環境的安全與穩定。

豐富信用資訊內涵及提供正確、時新、完整之信用資訊，並確保信用資訊之安全控管，是本中心一貫秉持之責任與願景，未來仍將在現有的基礎之上，持續強化資訊安全、提升資料品質及擴大資訊加值，期許在精益求精的努力下，與會員機構共同締造我國更優質健全之信用交易環境，增強我國金融業資產品質，提高社會大眾對信用資料之珍惜與重視，落實永續經營理念，與各界共創更美好的未來。



沿革

History

財團法人金融聯合徵信中心之前身，為台北市銀行公會聯合徵信中心，創始於民國64年，為銀行公會體系下負責公會會員機構間授信資料蒐集、處理及交換之資料處理中心；歷經17年之經營，業務日具規模，遂於民國81年以原組織營運賸餘，以台北市銀行公會名義全數捐助成立為公益性財團法人「金融聯合徵信中心」，依法蒐集、處理各類信用資料。

本中心是國內唯一的跨金融機構間信用報告機構，係兼具公營與民營特色的財團法人，同時蒐集個人與企業信用報告，並發展個人與企業信用評分、建置全國信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員機構查詢利用；進而確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展；並提供主管機關金融監理或政府金融政策擬訂所需資訊。



設立宗旨

Objectives

- 建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員機構查詢利用。
- 增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展。
- 確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展。
- 提供主管機關金融監理或政府金融政策擬訂所需資訊。



組織架構

Organizational Structure

董事會

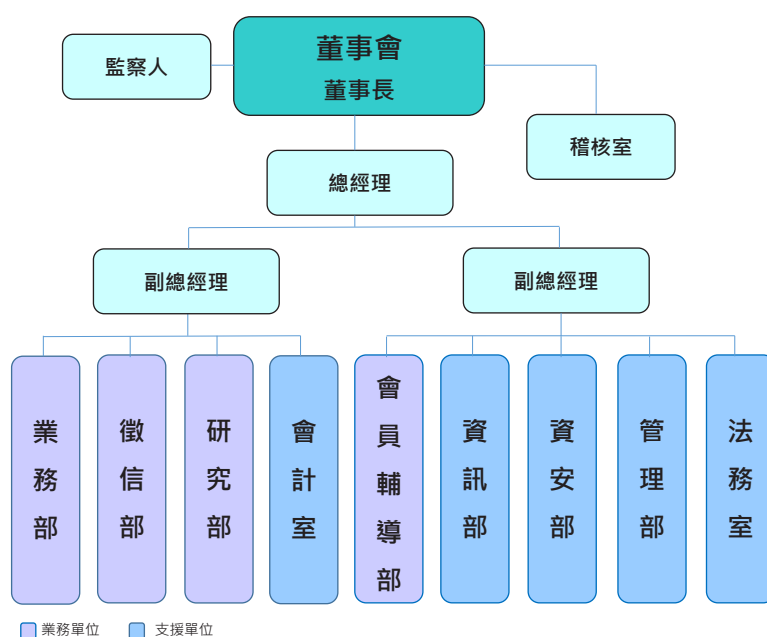
本中心之營運，依銀行法規定，受金融監督管理委員會及該會銀行局之許可監督。本中心設有董事會，由董事九人所組成，另有監察人三人，分別由金融監督管理委員會、中央銀行及銀行公會指派代表或遴聘學者專家擔任，除董事長肩負監督業務執行外，其餘八位董事、三位監察人均未同時兼任本中心經營團隊職務，故均具有獨立董事或獨立監察人之功能，另為更能發揮監督本中心業務執行及法人治理，設有稽核室隸屬董事會，負責辦理各項內部稽核業務。

經營團隊

內部組織設置總經理一人，秉承董事會決議，綜理推動業務；副總經理二人輔佐之。下設有業務部、徵信部、研究部、會員輔導部等四個業務單位，以及資訊部、資安部、管理部、會計室、法務室等五個支援單位。

業務部為當事人信用資料之服務窗口；徵信部為金融機構報送資料、產品查詢之聯繫窗口；研究部為配合銀行提升徵信風險評估與管理、及協助主管機關監理金融機構之主要聯繫窗口；會員輔導部為會員入會、查詢安控作業之查核及會員教育訓練之服務窗口。

組織圖





董事與監察人

Directors and Supervisors

資料日期：114年12月31日

職 稱	姓 名	現任職務
代 理 董 事 長	張 國 銘	
董 事	童 政 彰	金融監督管理委員會銀行局局長 (自114年4月7日接任董事)
董 事	董 瑞 斌	兆豐金融控股(股)公司暨兆豐銀行董事長 中華民國銀行商業同業公會全國聯合會理事長
董 事	李 長 庚	國泰金融控股股份有限公司總經理
董 事	方 晴	中央銀行業務局副局長 (自114年2月14日接任董事)
董 事	林 義 聖	金融監督管理委員會金融市場發展及創新處處長 (自114年12月3日接任董事)
董 事	李 漢 銘	臺灣科技大學產學創新學院講座
董 事	林 衍 茂	合作金庫金融控股(股)公司暨合作金庫銀行董事長
董 事	陳 肇 鴻	國立臺灣大學法學院副教授 (自114年5月23日接任董事)
監 察 人	賀 蘭 芝	中央銀行外匯局副局長
監 察 人	王 聰 明	中華民國銀行商業同業公會全國聯合會秘書長
監 察 人	林 裕 泰	金融監督管理委員會資訊服務處處長



服務項目

Services

一、當事人服務

- (一) 受理當事人查詢信用報告服務。
- (二) 提供信用報告內容諮詢與瞭解。
- (三) 開放當事人信用註記服務。
- (四) 協助當事人辦理資料更正。

二、會員服務

- (一) 提供電腦連線及離線之信用資訊查詢服務。
- (二) 受理各項信用資料之補充、更正或刪除。
- (三) 辦理企業財務分析及信用評分。
- (四) 提供警示 / 詐騙通報案件服務平台。
- (五) 編送「金融機構一覽」、「金融機構授信資料報送作業要點」、「信用卡類資料報送作業要點及規範彙編手冊」、「其他類資料報送作業要點及規範彙編手冊」等刊冊及「主要行業財務比率」及「主要行業財務結構資訊統計」及等刊冊光碟。
- (六) 舉辦新入會會員教育訓練及會員機構在職人員有關信用資訊之講習及專題研討會。
- (七) 其他信用資訊相關事項。

三、主管機關服務

配合主管機關各項監理政策需求，提供必要之資訊與協助。



服務項目

Services

四、112~114年度提供信用資訊查詢服務統計表

服務項目	112年		113年		114年	
	總數	成長率	總數	成長率	總數	成長率
信用資訊查詢筆數 (萬筆) (說明1)	75,817	5.09%	77,033	1.60%	75,722	-1.70%
當事人綜合信用報告件數 (說明2)	726,089	12.39%	845,672	16.47%	858,537	1.52%
當事人申請註記件數 (說明3)	667	2.61%	798	19.64%	1,065	33.45%
親屬代償註記件數 (說明3)	346	7.78%	447	29.19%	401	-10.29%

說明：

1. 114年度總查詢筆數較113年減少約1.7%，以查詢理由來看，新業務且計費的部份，放款及其他授信業務較前一年度減少約4.1%，信用卡業務則減少約8.1%(主要係因前一年度星展銀行整併花旗後的需求，帶動市場查詢與發卡量衝上高基期；114年度因市場較少大型聯名標案帶動，加上銀行普遍執行清呆卡及權益縮減策略，致使信用卡相關業務量萎縮)。既有客戶之帳戶管理業務，雖信用卡市場整體成長，然因面臨本年度同業清卡政策之挑戰，計費部分較前一年度減少0.8%。
2. 113年底至114年初農漁會屆次改選期間，當事人綜合信用報告於查詢量較往年成長約10%。114年查詢量相較113年微幅增加1.52%，主要原因在於民眾信用意識逐步提升，以及持續提供更便捷的信用報告申請服務。近年來，隨著數位金融服務的普及，線上查閱使用量持續上升，線上查閱比例已由70%提升至76%，使得整體查詢量較前一年度約略增加。
3. 當事人註記及親屬代償註記案件係依當事人本人或代償人之註記需求而定，案件量會隨之略為波動。114年當事人申請註記件數較113年明顯增加，究其原因可能受近年政府打詐政策推波助瀾，當事人或其親屬為遠離詐騙影響而申請註記來保障自身權益，以致當事人註記案件數成長約33.45%。



——四年度重要業務實施成果

Highlights of 2025

114年適逢本中心成立50周年，本中心自早期徵信機構逐步茁壯，至今已成為金融監理與信用管理的重要支柱。114年度，本中心持續致力於提升信用報告服務之友善性，並配合綠色及轉型金融政策，強化企業ESG資料平台及金融業氣候實體風險資訊整合平台服務功能，同時協助主管機關推動銀行業數位監理機制等監理措施；在內部方面，則持續推動行政作業電子化並落實內部控制。

114年度在董事、監察人領導，全體同仁共同努力，以及金管會指導協助與會員支持下，各項工作計畫推展順利。謹將114年度工作計畫執行成果重點摘錄說明如下：

一、增進信用報告友善服務並協助打擊詐欺：

- (一) 持續優化當事人信用報告友善服務，完成建置信用報告申請進度線上及語音查詢系統。另配合國稅局金融遺產一站式服務，推出專用繼承人申請往生者信用報告簡易版並簡化相關作業程序。
- (二) 積極投入金融知識宣導，推出如何閱讀信用報告及金融信用知識宣導動畫及短片。

二、推動永續轉型金融政策及優化服務金融機構功能：

- (一) 持續充實企業ESG資料平台資料內涵，新增「J14工廠座落地之氣候風險資訊」、「R21企業ESG自評問卷資訊」及「R07重大職業災害及職場重大災害檢查資訊」產品；修訂「R19證交所上市/櫃公司企業ESG資訊」產品揭露指標內容及查詢輸入方式。另於授信相關產品新增揭露「社會責任授信註記」、「社會責任專案類別」、「社會責任專案目標族群」三項註記資訊。
- (二) 配合第二版《永續經濟活動認定參考指引》，完成修訂企業ESG資訊及永續經濟活動自評問卷及報送檔案。
- (三) 精進「金融業氣候實體風險資訊整合平台」服務，新增銀行辦理氣候變遷情境分析作業所需之相關實體風險圖資。另結合GIS地理資訊系統，提供使用者批次上傳地址，由平台回覆風險值之風險比對服務。



——四年度重要業務實施成果

Highlights of 2025

- (四) 配合經濟部中小及新創企業署，增加中小企業融資服務平台之企業及企業負責人簽署授權書得使用之電子憑證種類。
- (五) 協助金融機構加強外籍人士身分確認，增修「Z28高風險外籍人士在台狀況及居、停留案件資訊」資料項目。
- (六) 配合金管會修正發布「外籍移工國外小額匯兌業務管理辦法」，訂定「外籍移工匯兌機構查詢作業規範」，並完成「U27外籍移工國外小額匯兌業務居留證驗證」資料項目上線。
- (七) 配合農業部辦理農漁會總幹事屆次改選作業，協助各縣市政府查詢候聘人當事人綜合信用報告及歷史信用資料。
- (八) 提升財策報告收件及建置效率，並響應ESG政策，開發「財報數位系統」，提供會計師報送財報基本資料及整份財報電子檔案並運用OCR光學字元辨識及解讀系統辨識財報內容。
- (九) 舉辦第19屆績優會員機構及人員表揚大會，表彰在「信用資訊安控」、「信用報送資料」、「信用資料查詢」及推動「永續融資業務」等方面表現優異之機構及人員。

三、協助推動銀行業數位監理機制等各項監理措施：

- (一) 協助金管會推動銀行監理資料數位申報暨分析機制，完成第一階段銀行授信風險視覺化分析平台建置及自動化申報作業上線試營運。
- (二) 配合金管會推動銀行信用風險資本計提採內部評等(IRB)法，協助辦理IRB申請銀行之審查作業。
- (三) 擔任金融行動身分識別(金融Fast-ID)聯盟召集人，協助推動跨體系「金融Fast-ID驗證轉接中心」上線。
- (四) 持續擔任金管會「金融行動創新法規調適平台」科技創新法規檢視工作小組之幕僚單位，協助收集產學界對金融科技創新相關之金融政策及法規建議意見。
- (五) 參與世界銀行 2025 經商就緒報告(Business Ready 2025)評比，本中心在所負責項目「信用報告機構營運」獲得44.50分(滿分50分)，排名全球第10名、亞洲第1名。



——四年度重要業務實施成果

Highlights of 2025

四、落實資訊安全及個資保護，推動行政作業電子化：

- (一) 加入國際資安情資組織FS-ISAC，增加資安情資來源多樣性。另持續強化資安防護縱深及資訊系統權限管理與監控，並進行各項應用系統功能增修與營運系統軟硬體升級汰換，提高系統安全性、可用性及效能。
- (二) 強化與會員間之檔案傳輸作業安全性及穩定性，辦理新版檔案傳輸系統POC案，並於114年完成第一階段傳檔功能POC之建置。另為強化資訊系統韌性，評估導入雲端技術運用之可行性，並進行資訊系統雲端備份及備援之POC案。
- (三) 以全組織通過ISO27001資訊安全管理系統及台灣個人資料保護與管理制度(TPIPAS)之第三方驗證審查，證書持續有效。
- (四) 配合金管會綠色金融政策，持續推動中心內部行政流程電子化及相關節能減碳措施。
- (五) 舉辦本中心50周年紀念系列活動，並於50周年紀念日當天舉辦感恩茶會，邀請卸任首長、現任董監事及眾多貴賓出席。
- (六) 積極投入社會公益，持續贊助金融服務業教育公益基金、大專生金融就業公益專班、金融有愛－食(實)物銀行及景美女中暨其夥伴國中拔河隊經費等。



一一四年度推動ESG工作成果

近年來本中心積極響應法規及永續金融政策，務實推動本中心ESG相關事項，致力於環境共好並創造社會及經濟正向價值。114 年度推動成果亮點如下：

一、永續金融服務

- (一) 持續充實企業ESG資料平台資料內涵，提供金融機構對中小企業ESG資訊一站式查詢服務

配合第二版《永續經濟活動認定參考指引》，完成修訂企業ESG資訊及永續經濟活動自評問卷；另新增「J14工廠座落地之氣候風險資訊」、「R21企業ESG自評問卷資訊」及「R07重大職業災害及職場重大災害檢查資訊」等3項ESG資訊產品，亦配合證券交易所增訂企業ESG資訊揭露指標，修訂「R19企業ESG資訊」產品之「證交所上市/櫃公司企業ESG資訊」。此外，於「B33授信每日變動與每月月底明細(含保證)資訊一行庫別」、「B36授信每日變動與每月月底明細(含保證/票信)資訊一行庫別」及「J05個人綜合徵信報告資訊－農、漁會專用」三項產品，增訂「社會責任授信」註記資訊。

- (二) 精進「金融業氣候實體風險資訊整合平台」服務功能，協助金融機構評估氣候實體風險

為讓金融業透過具一致性及可比性之氣候資料有效評估氣候實體風險，本中心依金管會指示，於113年完成「金融業氣候實體風險資訊整合平台」之建置上線。後續為協助本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業，114年2月24日起於平台新增銀行辦理氣候變遷情境分析作業所需之實體風險圖資供金融機構下載，並結合GIS地理資訊系統，於同年4月29日起提供使用者批次上傳地址，由平台回覆風險值之風險比對服務。

- (三) 提供金融機構誘因，鼓勵金融機構打造永續金融生態圈

(1) 頒發「永續融資獎」

本中心為鼓勵金融機構積極辦理綠色授信、永續績效連結授信、社會責任授信，及配合政策報送「企業ESG資訊及永續經濟活動自評問卷」，除已頒發之《金安獎》、《金質獎》、《金優獎》外，113年已將「永續融資獎」列為年度常態性獎項，7家金融機構及14位績優人員獲得此殊榮。114年度第19屆「績優會



一一四年度推動ESG工作成果

員機構及人員表揚大會」，「永續融資獎」之遴選對象由銀行別擴展至全體會員機構，計10家金融機構及16位績優人員獲得此殊榮。未來將持續表揚獎勵推動永續融資業務之金融機構及從業人員。

(2) 提供回饋費誘因

除「永續融資獎」提升金融機構榮譽感外，本中心對於積極配合主管機關政策承作與報送ESG授信及「企業ESG資訊及永續經濟活動自評問卷」之金融機構，將前述資料報送情形納入回饋費計算標準，給予實質性之回饋。

二、綠色經營及數位轉型

(一) 深化節能管理，落實減碳目標

由於本中心屬金融服務業，主要碳排放來源為用電，故本中心係以節電為核心，針對本中心最耗電之空調、機房及不斷電系統(UPS)三大面向，逐一檢視節電事項，並規劃導入最新技術節省用電量。經持續汰換耗電設備，改用符合節能、環保標章之產品，並落實相關節電措施，本中心最近三年整體用電量逐年遞減，113年較112年減少6.09%，114年較112年減少11.19% (如下表)。

本中心各樓層最近三年度平均每月用電量

平均每月 用電量	112年	113年		114年	
	度數	度數	增減幅度(註)	度數	增減幅度(註)
1樓	5,322	5,251	-1.33%	4,862	-8.65%
3樓	11,539	11,207	-2.88%	10,583	-8.29%
9樓	7,221	7,363	1.97%	6,763	-6.35%
10樓	6,410	6,157	-3.95%	5,987	-6.6%
11樓	106,317	98,400	-7.45%	93,433	-12.12%
16樓	9,300	8,837	-4.98%	8,137	-12.51%
合計	146,109	137,214	-6.09%	129,765	-11.19%

註：本中心自111年起，逐步汰換各樓層傳統燈管為LED燈，並於112年完成本中心燈具汰換。故以112年用電度數為基準，比較用電增減幅度。

另各樓層中，又以資訊機房所在之11樓用電量最高，占比全中心超過7成。為持續推動資訊機房節能，於114年7月將建置至今已16年之資訊機房冰水主機及水泵更換為較節能之磁浮式冰水主機及變頻式水泵，致114年11樓整體用電量已較112年節省12.12%。



一一四年度推動ESG工作成果

(二) 普及信用報告申請無紙化服務

(1) 提供線上查閱信用報告服務

為響應政府「打造數位化金融服務環境」之政策，並增進對當事人之服務，本中心於104年起提供線上(透過PC)查閱信用報告服務，並自107年起進一步開放民眾利用行動裝置查閱其信用報告；又於108年起提供當事人可於線上申請個人信用註記與註銷之服務，112年1月至114年底止，申請量共計1,206件；112年10月3日起線上查閱信用報告服務增加提供英文版信用報告查閱服務，截至114年底，線上查閱英文版信用報告件數共1,818件。

最近三年度線上申請服務總量

單位：件

年度	112年	113年	114年	合計
線上註記與註銷	298	329	579	1,206
線上查閱英文信用報告	139 (自10月3日起)	764	915	1,818

(2) 臨櫃申請信用報告全面提供無紙化服務

自108年3月起，本中心臨櫃申請信用報告全面提供無紙化服務，節省紙張耗用量，最近三年度當事人申請信用報告查詢量如下表：

最近三年度當事人申請信用報告統計表

年度	112年		113年		114年	
	件數	占有率	件數	占有率	件數	占有率
臨櫃申請	66,307	10.1%	70,640	8.9%	69,519	8.6%
郵寄申請	40,830	6.2%	44,455	5.6%	44,222	5.5%
郵局代收	125,661	19.1%	150,861	19.0%	145,554	18.0%
線上查閱	426,003	64.6%	527,798	66.5%	549,000	67.9%
合計	658,801	100.0%	793,754	100.0%	808,295	100.0%

114年度線上查閱信用報告及臨櫃無紙化服務占當事人信用報告申請服務總申請量之76.5%，有效減少實體紙張消耗。



一一四年度推動ESG工作成果

（三）推動公務機構函查資料數位化，提升作業效能

於114年7月起與國防部軍事安全總隊完成加密檔案傳輸管道之建置，以檔案傳輸查詢取代人工書面查詢，大幅提升作業效率並節省紙張成本。

（四）內部表單、會議資料電子化

本中心近年持續推動EIP電子表單、鼓勵雙面影印、財報建檔由列印紙本改以螢幕顯示方式建置、線上會議資料電子化等措施，並自114年底推動請採購單全面線上化，預計用紙量將持續減少。

三、善盡社會責任

（一）持續提升信用報告服務友善性

本中心為發揮公益性財團法人性質，自101年7月起全面實施「每年度個人得免費申請中文信用報告1份」之優惠措施，且於107年線上查閱亦同書面查詢各享有一次免費，114年度優惠案件比例為78.4%，另本中心自102年1月起委由中華郵政公司全國各地儲匯窗口代收代驗信用報告申請書，自104年5月起，民眾透過郵局申請信用報告，亦免負擔郵局代辦手續費，透過郵局代收代驗查詢量114年度為145,554件，占總查詢量之18.0%，自114年12月起開放官網與電話語音即時查詢申請進度；另配合國稅局一站式查詢過世親人金融遺產服務之繼承人使用需求，重新設計該專案使用之金融機構債務彙總資訊，內容簡潔易讀並採郵簡型式寄送。

最近三年度個人申請信用報告查詢費優惠統計表

年度	112年		113年		114年	
	件數	占有率	件數	占有率	件數	占有率
優惠案件	496,245	77.2%	592,931	76.3%	620,345	78.4%
一般案件	146,454	22.8%	184,037	23.7%	171,351	21.6%
合計	642,699	100.0%	776,968	100.0%	791,696	100.0%

（二）落實普惠金融教育

積極響應金管會及金融總會之「金融關懷社會活動」，另不定期於本中心官網上架信用知識相關動畫宣導短片，傳遞本中心之社會功能、個人信用報告內容、查閱管道及信用評分內涵等。



一一四年度推動ESG工作成果

（三）投入社會公益，扶植體育與基層力量

持續參與公益贊助，包含金融周邊機構共同舉辦之公益活動、獎助學金捐贈及重大急難救助、小額公益捐款等，另為扶植國內體育發展，亦持續贊助景美女中暨其夥伴國中拔河隊經費。

四、健全公司治理與資訊安全維護

（一）落實嚴謹內控，確保經營合規誠信

本中心受主管機關高度監管，並透過法令遵循主管制度、風險管理機制、內部稽核制度及自行查核制度，確保內部控制制度能持續有效執行。

（二）強化資安防禦，守護個人資料隱私

114 年度本中心維持全組織通過 ISO 27001 資訊安全管理系統及台灣個人資料保護與管理制度 (TPIPAS) 之第三方驗證審查。藉由國際標準與國內專業認證之雙重保障，確保中心資訊資產與民眾隱私之高度安全性。



會員機構

List of Member institutions

本國銀行 (39家)

臺灣銀行	花旗(臺灣)銀行	聯邦商業銀行
臺灣土地銀行	王道商業銀行	遠東國際商業銀行
合作金庫商業銀行	臺灣中小企業銀行	元大商業銀行
第一商業銀行	渣打國際商業銀行	永豐商業銀行
華南商業銀行	台中商業銀行	玉山商業銀行
彰化商業銀行	京城商業銀行	凱基商業銀行
上海商業儲蓄銀行	匯豐(台灣)商業銀行	星展(台灣)商業銀行
台北富邦銀行	瑞興商業銀行	台新國際商業銀行
國泰世華商業銀行	華泰商業銀行	安泰商業銀行
中國輸出入銀行	臺灣新光商業銀行	中國信託商業銀行
高雄銀行	陽信商業銀行	將來商業銀行
兆豐國際商業銀行	板信商業銀行	連線商業銀行
全國農業金庫	三信商業銀行	樂天國際商業銀行



會員機構

List of Member institutions

外商銀行在臺分行 (22家)

日商瑞穗銀行	新加坡商星展銀行	日商三井住友銀行
美商美國銀行	法商法國巴黎銀行	美商花旗銀行
泰國盤谷銀行	英商渣打銀行	香港上海匯豐銀行
菲律賓首都銀行	新加坡華僑銀行	澳商澳盛銀行
新加坡大華銀行	法國東方匯理銀行	印尼商印尼人民銀行
德商德意志銀行	瑞士商瑞士銀行	韓商韓亞銀行
香港東亞銀行	荷商安智銀行	
美商摩根大通銀行	日商三菱日聯銀行	

漁會信用部 (28家)

基隆市基隆區	臺南市南市區	屏東縣林邊區
新北市萬里區	臺南市南縣區	屏東縣東港區
新北市瑞芳區	高雄市高雄區	屏東縣枋寮區
桃園市桃園區	高雄市小港區	屏東縣琉球區
新竹市新竹區	高雄市梓官區	宜蘭縣頭城區
苗栗縣南龍區	高雄市彌陀區	宜蘭縣蘇澳區
苗栗縣通苑區	高雄市永安區	臺東縣新港區
彰化縣彰化區	高雄市林園區	澎湖縣澎湖區
雲林縣雲林區	高雄市興達港區	金門縣金門區
嘉義縣嘉義區		



會員機構

List of Member institutions

農會信用部 (283家)		
基隆市	新北市三重區	桃園市大園區
臺北市士林區	新北市新莊區	桃園市蘆竹區
臺北市北投區	新北市泰山區	新竹市
臺北市內湖區	新北市林口區	新竹縣竹北市
臺北市南港區	新北市蘆洲區	新竹縣湖口鄉
臺北市木柵區	新北市五股區	新竹縣新豐鄉
臺北市景美區	新北市八里區	新竹縣新埔鎮
新北市金山地區	新北市淡水區	新竹縣關西鎮
新北市板橋區	新北市三芝區	新竹縣芎林鄉
新北市汐止區	新北市石門區	新竹縣寶山鄉
新北市深坑區	桃園市平鎮區	新竹縣竹東地區
新北市石碇區	桃園市龍潭區	新竹縣橫山地區
新北市瑞芳地區	桃園市楊梅區	新竹縣北埔鄉
新北市平溪區	桃園市新屋區	新竹縣峨眉鄉
新北市新店地區	桃園市觀音區	苗栗縣竹南鎮
新北市坪林區	桃園市桃園區	苗栗縣頭份鎮
新北市中和地區	桃園市龜山區	苗栗縣三灣鄉
新北市土城區	桃園市八德區	苗栗縣南庄鄉
新北市三峽區	桃園市大溪區	苗栗縣獅潭鄉
新北市樹林區	桃園市復興區	苗栗縣後龍鎮
新北市鶯歌區	中華民國農會中壢辦事處	苗栗縣通霄鎮



會員機構

List of Member institutions

苗栗縣苑裡鎮	臺中市大雅區	彰化縣埔心鄉
苗栗縣苗栗市	臺中市神岡區	彰化縣溪湖鎮
苗栗縣造橋鄉	臺中市大肚區	彰化縣大村鄉
苗栗縣頭屋鄉	臺中市沙鹿區	彰化縣埔鹽鄉
苗栗縣公館鄉	臺中市龍井區	彰化縣田中鎮
苗栗縣大湖地區	臺中市梧棲區	彰化縣北斗鎮
苗栗縣銅鑼鄉	臺中市清水區	彰化縣田尾鄉
苗栗縣三義鄉	臺中市大甲區	彰化縣埤頭鄉
苗栗縣西湖鄉	臺中市外埔區	彰化縣溪州鄉
苗栗縣卓蘭鎮	臺中市大安區	彰化縣竹塘鄉
臺中市臺中地區	彰化縣彰化市	彰化縣二林鎮
臺中市太平區	彰化縣芬園鄉	彰化縣大城鄉
臺中市大里區	彰化縣花壇鄉	彰化縣芳苑鄉
臺中市霧峰區	彰化縣秀水鄉	彰化縣二水鄉
臺中市烏日區	彰化縣鹿港鎮	南投縣南投市
臺中市豐原區	彰化縣福興鄉	南投縣中寮鄉
臺中市后里區	彰化縣線西鄉	南投縣草屯鎮
臺中市石岡區	彰化縣和美鎮	南投縣國姓鄉
臺中市東勢區	彰化縣伸港鄉	南投縣埔里鎮
臺中市和平區	彰化縣員林鎮	南投縣仁愛鄉
臺中市新社區	彰化縣社頭鄉	南投縣名間鄉
臺中市潭子區	彰化縣永靖鄉	南投縣集集鎮



會員機構

List of Member institutions

南投縣水里鄉	雲林縣口湖鄉	臺南市永康區
南投縣魚池鄉	雲林縣四湖鄉	臺南市歸仁區
南投縣信義鄉	雲林縣元長鄉	臺南市新化區
南投縣竹山鎮	嘉義市	臺南市左鎮區
南投縣鹿谷鄉	嘉義縣番路鄉	臺南市玉井區
雲林縣斗南鎮	嘉義縣梅山鄉	臺南市楠西區
雲林縣大埤鄉	嘉義縣竹崎地區	臺南市南化區
雲林縣虎尾鎮	嘉義縣阿里山鄉	臺南市仁德區
雲林縣土庫鎮	嘉義縣中埔鄉	臺南市關廟區
雲林縣褒忠鄉	嘉義縣水上鄉	臺南市龍崎區
雲林縣東勢鄉	嘉義縣鹿草鄉	臺南市官田區
雲林縣台西鄉	嘉義縣太保市	臺南市麻豆區
雲林縣崙背鄉	嘉義縣朴子市	臺南市佳里區
雲林縣麥寮鄉	嘉義縣東石鄉	臺南市西港區
雲林縣斗六市	嘉義縣六腳鄉	臺南市七股區
雲林縣林內鄉	嘉義縣新港鄉	臺南市將軍區
雲林縣古坑鄉	嘉義縣民雄鄉	臺南市學甲區
雲林縣莿桐鄉	嘉義縣大林鎮	臺南市北門區
雲林縣西螺鎮	嘉義縣溪口鄉	臺南市新營區
雲林縣二崙鄉	嘉義縣義竹鄉	臺南市後壁區
雲林縣北港鎮	嘉義縣布袋鎮	臺南市白河區
雲林縣水林鄉	臺南市臺南地區	臺南市東山區



會員機構

List of Member institutions

臺南市六甲區	高雄市湖內區	屏東縣萬丹鄉
臺南市下營區	高雄市鳳山區	屏東縣萬巒地區
臺南市柳營區	高雄市大寮區	屏東縣崁頂鄉
臺南市鹽水區	高雄市林園區	屏東縣南州地區
臺南市善化區	高雄市鳥松區	屏東縣林邊鄉
臺南市大內區	高雄市大樹區	屏東縣東港鎮
臺南市山上區	高雄市旗山區	屏東縣琉球鄉
臺南市新市區	高雄市美濃區	屏東縣佳冬鄉
臺南市安定區	高雄市六龜區	屏東縣枋寮地區
高雄市高雄地區	高雄市內門區	屏東縣枋山地區
高雄市小港區	高雄市杉林區	屏東縣車城地區
高雄市仁武區	高雄市甲仙地區	屏東縣恆春鎮
高雄市大社區	高雄市茄萣區	屏東縣滿州鄉
高雄市岡山區	屏東縣屏東市	屏東縣新園鄉
高雄市路竹區	屏東縣九如鄉	屏東縣潮州鎮
高雄市阿蓮區	屏東縣里港鄉	宜蘭縣宜蘭市
高雄市田寮區	屏東縣高樹鄉	宜蘭縣頭城鎮
高雄市燕巢區	屏東縣	宜蘭縣礁溪鄉
高雄市橋頭區	屏東縣長治鄉	宜蘭縣壯圍鄉
高雄市梓官區	屏東縣麟洛鄉	宜蘭縣員山鄉
高雄市彌陀區	屏東縣竹田鄉	宜蘭縣羅東鎮
高雄市永安區	屏東縣內埔地區	宜蘭縣三星地區



會員機構

List of Member institutions

宜蘭縣五結鄉	花蓮縣光豐地區	臺東縣東河鄉
宜蘭縣冬山鄉	花蓮縣瑞穗鄉	臺東縣成功鎮
宜蘭縣蘇澳地區	花蓮縣玉溪地區	臺東縣長濱鄉
花蓮縣花蓮市	花蓮縣富里鄉	臺東縣太麻里地區
花蓮縣新秀地區	臺東縣臺東地區	澎湖縣
花蓮縣吉安鄉	臺東縣鹿野地區	連江縣
花蓮縣壽豐鄉	臺東縣關山鎮	
花蓮縣鳳榮地區	臺東縣池上鄉	

信用合作社 (23家)

基隆一信	臺中二信	高雄三信
基隆二信	彰化一信	宜蘭信合社
北市五信	彰化五信	花蓮一信
淡水一信	彰化六信	花蓮二信
淡水信合社	彰化十信	澎湖一信
桃園信合社	鹿港信合社	澎湖二信
新竹一信	嘉義三信	金門信合社
新竹三信	臺南三信	

票(證)券金融公司 (9家)

兆豐票券金融	大中票券金融	大慶票券金融
中華票券金融	臺灣票券金融	合作金庫票券金融
國際票券金融	萬通票券金融	元大證券金融



會員機構

List of Member institutions

人壽(產物)保險公司 (16家)

臺銀人壽	新光人壽	全球人壽
臺灣人壽	三商美邦人壽	元大人壽
保誠人壽	遠雄人壽	富邦人壽
國泰人壽	宏泰人壽	國泰世紀產物
凱基人壽	安聯人壽	新安東京海上產物
南山人壽		

信用卡公司 (4家)

聯合信用卡處理中心	台灣環匯亞太信用卡股份有限公司	台灣美國運通國際股份有限公司
台灣樂天信用卡股份有限公司		

其他金融機構 (5家)

中小企業信用保證基金	台灣中小企業聯合輔導基金會	中央存款保險公司
農業信用保證基金	中華郵政股份有限公司	



一一四年度大事紀

Chronicle of 2025

日期	內容
114/02/20	為配合推動金管會「綠色及轉型金融行動方案」推動措施「在國際會議中宣揚我國綠色金融推動成果」，本中心邀請金融業淨零工作平台「資料與風控工作群」共同召集人中信金控代表，於曼谷舉辦之第五屆「亞洲信用報告機構溝通平台（ACRN）大會」中分享我國綠色金融資料面向之處理，進一步提升國際能見度以及我國在永續議題的影響力。
114/03/24	提升官網入口智能客服功能，除原有以文字方式進行互動式即問即答服務外，擴增可選擇以口說方式進行問答，民眾使用更便捷。
114/04/08	為協助金融機構瞭解企業授信戶所屬工廠座落周遭區域之氣候資訊，本中心新開發「J14工廠座落地之氣候風險資訊資訊」，於114年4月8日起上線提供查詢。
114/04/29	「金融業氣候實體風險資訊整合平台」配合銀行公會「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫（113年版）」，於114年4月29日起新增「風險比對」功能，使用者可批次上傳地址，由系統比對進階法實體風險圖資後回傳風險值，以協助本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業。
114/05/02	本中心官網社會大眾專區2.1版AA等級無障礙標章，於114年5月2日取得數位發展部檢測通過，持續取得標章之有效性。
114/05/05	捐贈金融服務業教育公益基金新台幣1,000萬元。
114/05/06	為提高會員機構使用本中心不動產鑑價資訊產品並更精準查詢物件所在區域附近之建物鑑價資訊，本中心新開發「M70建物銀行鑑價資訊索引—依定位點之門牌地址查詢」和「M80建物銀行鑑價資訊索引—依定位點之座標查詢」，及其分別對應之明細資料「M71建物銀行鑑價資訊明細」和「M81建物銀行鑑價資訊明細」，並自114年5月6日新增上線。
114/05/14	金管會114年5月14日金管銀票字第1140137159號函核定「外籍移工匯兌機構查詢作業規範」及介接移民署資料提供外籍移工匯兌機構查詢「U27外籍移工國外小額匯兌業務居留證驗證」資料項目。
114/06/02	介接移民署「U27外籍移工國外小額匯兌業務居留證驗證」上線。
114/06/17	配合金管會鼓勵金融機構導入「金融業簡訊專用編碼」，防範金融詐欺風險。自114年6月17日起，啟用「68998」為本中心專用簡訊編碼，以提升民眾對本中心所發送簡訊之識別性。
114/06/18	本中心「五十周年特刊」已刊登至中心官網，從不同面向回顧本中心40歲至50歲間的黃金10年。
114/07/30	為協助會員機構瞭解企業授信戶填報ESG自評問卷之資訊，本中心新開發「R21企業ESG自評問卷資訊」，於114年7月30日起上線提供查詢。



一一四年度大事紀

Chronicle of 2025

日期	內容
114/08/01	捐贈丹娜絲颱風災後援助及災區重建新台幣200萬元。
114/08/30	114年版IFRSs合併財報暨個體個別財報行業財務比率刊冊出刊。
114/09/01	「跟著葵弟認識CREDIT」系列信用宣導短片「信用報告申請完整指南」、「信用評分脈絡一手掌握」及「信用評分關鍵一次懂」，由吉祥物以生活情境說明信用報告申請五種管道與注意事項，並說明信用評分之意義與構成要素，強化民眾正確認知與理財觀念，影片於114年9月1日上架本中心YouTube頻道、官方Facebook粉絲團及官網影音平台。
114/09/23	為因應國稅局金融遺產一站式便民服務專案申請件數之增長及考量繼承人資訊使用需求，並節省本中心紙張、列印、郵資及人工作業等各項成本，爰以繼承人需求角度，重新調整專為提供本專案繼承人使用之金融機構債務彙總資訊，並以郵簡紙形式採大宗掛號直接寄予申請人，於114年9月23日正式改版上線。
114/10/01	由金管會委託本中心建置之「銀行監理資料入口網」（銀行監理資料數位申報暨分析平台），於114年10月1日上線試營運。
114/10/14	自114年10月14日起，線上查閱中文信用報告可加查「Z54違法失職人員資訊」。
114/10/29	為協助會員機構審酌授信戶是否善盡社會責任，本中心於「B33授信每日變動與每月月底明細（含保證）資訊一行庫別」、「B36授信每日變動與每月月底明細（含保證／票信）資訊一行庫別」及「J05個人綜合徵信報告資訊一農、漁會專用」等三項產品，新增揭露「社會責任授信」相關註記資訊，並自114年10月29日修訂上線。
114/11/03	為持續響應金管會每年度舉辦之臺灣金融週，於114年11月3日在台開大樓1樓舉辦「來找葵弟抽抽樂 信用健檢更快樂」暨「葵弟家族打卡會」活動，向民眾宣導珍惜信用及防範金融詐騙。
114/11/05	為協助會員機構瞭解授信企業ESG資訊，本中心於「R19企業ESG資訊」產品修訂「證交所上市／櫃公司企業ESG資訊」之揭露指標內容，並自114年11月5日修訂上線。
114/11/08	參與114年11月8日金融總會和嘉義縣政府聯合主辦的「永續金融，一起來嘉」金融服務愛心公益嘉年華，持續推廣「珍惜信用、通行天下」。
114/11/20	為協助金融機構進一步確認外籍人士居、停留事由，避免誤判當事人為高風險外籍人士進而遭控管帳戶影響當事人權益，新增居、停留案件國籍及類別查詢與原Z28查詢資訊整合為「高風險外籍人士在台狀況及居、停留案件資訊」，於114年11月20日上線提供查詢。
114/11/21	自114年11月21日起，官網「如何取得信用報告」及「信用資料註記」申請流程改以資訊圖像化方式呈現，並搭配簡明易懂的文字說明，使操作步驟更加直觀清晰，協助民眾快速掌握申請方式與所需資訊，進而提升整體服務體驗與滿意度。



——四年度大事紀

Chronicle of 2025

日 期	內 容
114/11/27	「韓國京畿信用保證基金」參訪團於本日參訪本中心，就我國金融信保及授信制度及趨勢進行交流。
114/12/01	配合證交所修訂「公開發行公司年報應行記載事項準則」停止建置沿革資訊，修訂A13「公司、有限合夥、商業登記及其變更與沿革資訊」，並自114年12月1日修訂上線。
114/12/01	114年12月1日起本中心官網及電話語音系統，提供當事人最近一個月信用報告申請進度查詢服務。
114/12/31	本中心提供EAS主要行業財務比率及財務結構資訊統計電子刊冊予政府機關、會員機構、證券商及會計師購買或使用，114年版刊冊已於114年12月31日完成出刊。



財團法人金融聯合徵信中心
Joint Credit Information Center

100台北市中正區重慶南路一段2號1樓

Tel : (02)2191-0000 • Fax : (02)2311-8277

網址 : www.jcic.org.tw