

信用資訊查詢連線方式相關問題與解答

問：透過網際網路查詢或透過財金資訊公司之兩種查詢方式，其所呈現之畫面是否相同？

答：透過網際網路查詢或透過財金資訊公司查詢本中心信用資訊產品，兩者所呈現之畫面實際上有所不同。由於透過財金資訊公司之查詢畫面需另行修改程式，其查詢時間較久，故本中心鼓勵各會員機構使用網際網路查詢方式，以縮短查詢時間；而網際網路查詢方式與透過財金公司查詢方式，兩者資料之內容相同，惟查詢畫面排版方式略有不同。

問：透過財金公司查詢方式與透過網際網路查詢方式，兩者查詢時間之落差多久？

答：透過財金資訊公司查詢或透過網際網路查詢之時間落差，端視財金資訊公司配合查詢畫面程式修改之速度，尤其在本中心推出新產品或是產品畫面格式修正等情形發生時，則更是希望財金資訊公司能儘速配合修正。各會員機構可查閱本中心信用資訊產品之查詢代號與點數對照表，其中若有某項產品於財金資訊公司之查詢代號欄位為空白時，即表示透過財金資訊公司查詢者尚無法查詢該項產品。故本中心鼓勵各會員機構使用網際網路查詢方式，不論於成本或查詢速度上，皆提供更為便捷之服務。

問：申請貴中心網際網路查詢，其裝機費用如何計算？裝機時間需多久？

答：各會員機構若欲申請網際網路查詢，本中心於申請程序各方面皆不收費；原則上只要向本中心提出申請並通過後，本中心即儘快指派專員至貴行庫裝設讀卡機，並配賦一組專用帳號、密碼以及一張 IC 晶片卡，經本中心專員完成讀卡機裝設且測試無誤後，貴行庫即可透過網際網路進行查詢。

問：網際網路查詢方式的相關規定及資訊，可否透過發文方式讓各會員更清楚了解？

答：有關網際網路查詢之申請方式，各會員機構可參閱本中心寄送之「信用資訊查詢作業手冊」。本中心推廣網際網路查詢方式時，已舉辦過相關之說明會，會中已向各與會會員詳細解釋及明確說明其申請方式與成本；若各會員機構對於網際網路查詢之申請與使用仍有疑問，可電洽本中心資訊部，洽詢電話：〔02〕23813939 轉分機 355。