

票信資料相關問題解答〈上〉

問：貴中心票信資料來源為何？

答：本中心票信資料皆來自票據交換所，惟目前僅提供新台幣五十萬元含以上退補票記錄。

問：票信資料保存期限為何？

答：存款不足退票資料，自退票日後保留三年；退補資料自退票日後保留一年；拒往資料保留三年，若三年內復發生一張退票，則拒往記錄保留六年，宣告兩次拒往者資料永久保存。

問：受查戶某筆退票註銷日期欄若為空白時，其意義為何？

答：原則上註銷日期欄空白代表退票記錄；若出現日期，則指退補記錄。惟本中心票信資料係每星期自票交所磁帶轉錄，故空白處可能為七天註銷期未屆滿，票交所尚未登錄資料，或有可能轉成退補記錄所致。故查詢時應請特別注意資料日期。

問：查詢個人票信資料時，可否一併查詢當事人負責企業退票或退補記錄？

答：公司戶退票或退補記錄可連結至公司負責人票信資料中。故查詢個人票信資料時，若公司退票欄位出現“是”，表示該筆資料係屬當事人擔任負責人之企業退票或退補記錄；若出現“否”，則表示該筆資料為當事人個人退票或退補記錄。〈穎〉