

財團法人金融聯合徵信中心

114 年度工作計畫

一、營運目標

本中心為我國唯一依據「銀行間徵信資料處理交換服務事業許可及管理辦法」設立的信用報告機構，為具備高度公益特性，且未接受政府捐助之財團法人組織。本中心秉承「建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員查詢利用；增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展；確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展；以及提供金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)金融監理所需資訊」之設立宗旨，以及「強化資訊安全措施與內部控制制度；提升資料正確、時新與完整性，開發加值性信用資訊產品；擴增及提升資訊系統之效能與穩定」之三大經營理念，致力於協助會員金融機構提升風險管理效能；配合金管會各項監理政策需求，維持金融穩定；強化對資料當事人之信用報告服務與對社會大眾之教育宣導，並善盡社會責任。

二、工作計畫

展望 114 年，本中心持續秉持設立宗旨，並將以「增進信用報告友善服務並協助打擊詐欺」、「推動永續轉型金融政策及優化服務金融機構功能」、「協助推動銀行業數位監理機制等各項監理措施」、「落實資訊安全及個資保護，推動行政作業電子化」四大工作主軸，致力於為民眾與企業、金融機構及主管機關提供服務，並積極落實本中心永續行動。有關本中心 114 年工作計畫內容謹摘錄如下：

(一)增進信用報告友善服務並協助打擊詐欺：

1. 營造金融友善服務環境，持續優化當事人信用報告申請服務方式及擴增服務內容。
2. 協助打擊詐欺防範金融犯罪，強化與金融業及警政單位在警示帳戶通報紀錄服務之合作。
3. 配合財政部國稅局之民眾查詢金融遺產一站式服務，持續提升服務內涵及簡化作業流程。
4. 持續推廣金融信用及防詐知識、提升官網服務效率，並充實官網大數據分析及開放資料內涵，供民眾參考運用。
5. 持續提供當事人信用資料相關問題諮詢及處理服務，並強化客服人員服務品質。

(二)推動永續轉型金融政策及優化服務金融機構功能：

1. 配合金管會永續轉型金融政策，持續精進企業 ESG 資料平台及金融業氣候實體風險資訊整合平台服務內涵，協助金融機構因應氣候變遷及推動永續發展。
2. 配合政策持續精進中小企業融資服務平台及政府資料介接查調平台之服務功

能，提升會員機構辦理相關業務之效率。

3. 配合政府防詐政策，介接相關資料協助金融機構加強身分確認及風險控管。
4. 持續進行信用評分模型之開發、監控及相關風險管理服務。
5. 持續辦理會員機構入會、輔導及回饋作業，並對其信用資訊查詢進行監控及查核；對其他非會員機構亦加強辦理資訊安控、查核及輔導作業。
6. 定期舉辦會員講習訓練，推廣信用產品之查詢；彙編業務相關刊冊，供會員及外界使用。
7. 持續進行國內外金融管理、信用制度、法規及資訊等專題研究項目，並與金融同業分享。

(三)協助推動銀行業數位監理機制等各項監理措施：

1. 協助金管會辦理銀行監理資料數位申報暨分析機制。
2. 擔任金管會「金融行動創新法規調適平台」-「科技創新法規檢視工作小組」幕僚單位，協助推動產學界及時提出相關政策及法規的建議與意見，並提供金管會加速評估、快速回應。
3. 持續擔任「金融 Fast-ID(原稱金融 FIDO)聯盟」召集人，協助辦理金融 Fast-ID 衍伸計畫，包含擴大可辦理業務項目或服務範圍、推動建置跨體系「金融身分識別驗證轉接中心」等。
4. 配合金管會持續推動銀行信用風險資本計提採內部評等(IRB)法相關監理協助。

(四)落實資訊安全及個資保護，推動行政作業電子化：

1. 持續關注 AI、雲端等技術發展，研議導入相關技術之可行性。
2. 持續強化資安防護縱深、提升資訊安全事件之監控及處理能力，並落實資安及個資管控及防護機制。
3. 加強資通系統服務供應鏈風險管理。
4. 持續增修應用系統功能，提升資訊服務品質及系統安全；進行硬體設備汰換及軟體升級，提升系統運作及管理效能，並落實系統監控及備援與備份作業，確保資訊服務不中斷。
5. 辦理 ISO27001 資訊安全管理系統及 TPIPAS 個人資料保護與管理制度第三方驗證，持續維持證書有效性。
6. 響應綠色金融政策，推動本中心 ESG 發展，積極落實本中心永續行動。
7. 推動行政作業電子化，提升內部管理效能。
8. 持續依據本中心內部控制制度、資訊安全管理與個人資料保護管理制度等規範辦理內部稽核作業。