

財團法人金融聯合徵信中心

113 年度工作計畫

一、營運目標

本中心為我國唯一依據「銀行間徵信資料處理交換服務事業許可及管理辦法」設立的信用報告機構，為具備高度公益特性，且未接受政府捐助之財團法人組織。本中心秉承「建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員查詢利用；增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展；確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展；以及提供金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)金融監理所需資訊」之設立宗旨，以及「強化資訊安全措施與內部控制制度；提升資料正確、時新與完整性，開發加值性信用資訊產品；擴增及提升資訊系統之效能與穩定」之三大經營理念，致力於協助會員金融機構提升風險管理效能；配合金管會各項監理政策需求，維持金融穩定；強化對資料當事人之信用報告服務與對社會大眾之教育宣導，並善盡社會責任。

二、工作計畫

展望 113 年，本中心持續秉持設立宗旨，並將以「落實普惠金融並強化信用報告服務友善性」、「推動綠色金融政策及精進服務金融機構功能」、「協助主管機關推動氣候變遷情境分析等各項監理措施」、「導入新興科技，提升資安防護、強化 ESG 並落實內部管理」四大工作主軸，致力於為民眾與企業、金融機構及主管機關提供服務，並積極落實本中心永續行動。有關本中心 113 年工作計畫內容謹摘錄如下：

(一)落實普惠金融並強化信用報告服務友善性：

- 1.營造金融友善服務環境，對高齡及身障者提供更友善之臨櫃及線上信用報告服務。
- 2.配合國稅局持續提升一站式查詢過世親人金融遺產服務之便捷性。
- 3.持續推廣金融信用知識、提升官網服務效率，並充實官網大數據分析及開放資料內涵，供民眾參考運用。
- 4.持續提供當事人信用資料相關問題諮詢及處理服務，並強化客服人員服務品質。

(二)推動綠色金融政策及精進服務金融機構功能：

- 1.配合金管會「綠色金融行動方案 3.0」政策，推動企業 ESG 資料平台並提供氣候實體風險資料庫整合平台，協助金融機構因應氣候變遷及推動永續發展。
- 2.配合政策持續精進中小企業融資服務平台及政府資料介接查調平台之服務功能，提升會員機構辦理相關業務之效率。
- 3.配合政策及因應金融機構需求，協助建置外來人口居留證有效即時驗證介接機制並研議建置國民身分證照片真偽辨識介接平台，協助金融機構加強客戶身分

確認。

- 4.持續進行信用評分模型之開發、監控及相關風險管理服務。
- 5.配合農業部辦理農漁會總幹事屆次改選作業，協助各縣市政府查調候聘人當事人綜合信用報告及歷史信用資料。
- 6.持續辦理會員機構入會、輔導及回饋作業，並對其信用資訊查詢進行監控及查核；對其他非會員機構亦加強辦理資訊安控、查核及輔導作業。
- 7.定期舉辦會員講習訓練，推廣信用產品之查詢；彙編業務相關刊冊，供會員及外界使用。
- 8.持續進行國內外金融管理、信用制度、法規及資訊等專題研究項目，並與金融同業分享。

(三)協助主管機關推動氣候變遷情境分析等各項監理措施：

- 1.參考會員機構使用方式並視主管機關監理需求，研議導入 GIS 圖資系統，整合氣候實體風險資訊及本中心授信資料庫，針對擔保品風險進行多維度之分析，以強化氣候實體風險資料庫之內部應用及提升主管機關監理效能；另在本國銀行氣候變遷情境分析作業上，亦持續協助完善與修訂相關作業規畫。
- 2.配合金管會金融科技發展路徑圖 2.0 政策，持續召集「金融科技共創平台」下之「數據治理組」成員，共同推動建立金融科技法規調適平台、深化料共享及推出金融 FIDO V2 計畫等議題。
- 3.配合金管會導入第二階段監理科技需求，規劃建置銀行業授信風險分析系統。
- 4.配合金管會持續推動銀行信用風險資本計提採內部評等(IRB)法相關監理協助。

(四)導入新興科技，提升資安防護、強化 ESG 並落實內部管理：

- 1.因應資訊科技發展，規劃及建置新型態之資訊系統與資安防護措施
- 2.持續強化資安防護縱深、提升資訊安全事件之監控及處理能力，並落實資安及個資管控及防護機制。
- 3.加強資通系統服務供應鏈風險管理。
- 4.持續增修應用系統功能，提升資訊服務品質及系統安全。
- 5.持續進行硬體設備汰換及軟體升級，以提升系統運作及管理效能，並落實系統監控及備援與備份作業，確保資訊服務不中斷。
- 6.辦理 ISO27001 資訊安全管理系統及 TPIPAS 個人資料保護與管理制度第三方驗證，持續維持證書有效性。
- 7.響應綠色金融政策，推動本中心 ESG 發展，包含節能減碳、善盡社會責任、激發員工成長和穩健維運等，積極落實本中心永續行動。
- 8.持續依據本中心內部控制制度、資訊安全管理與個人資料保護管理制度等規範辦理內部稽核作業。