

財團法人金融聯合徵信中心

115 年度工作計畫

一、營運目標

本中心為我國唯一依據「銀行間徵信資料處理交換服務事業許可及管理辦法」設立的信用報告機構，為具備高度公益特性，且未接受政府捐助之財團法人組織。本中心秉承「建置全國性信用資料庫，以提供經濟主體信用紀錄及營運財務資訊予會員查詢利用；增進我國金融業徵信功能，促進徵信技能發展；確保信用交易安全，提升全國信用制度健全發展；以及提供金融監督管理委員會(以下簡稱金管會)金融監理所需資訊」之設立宗旨，以及「強化資訊安全措施與內部控制制度；提升資料正確、時新與完整性，開發加值性信用資訊產品；擴增及提升資訊系統之效能與穩定」之三大經營理念，致力於協助會員金融機構提升風險管理效能；配合金管會各項監理政策需求，維持金融穩定；強化對資料當事人之信用報告服務與對社會大眾之教育宣導，並善盡社會責任。

二、工作計畫

展望 115 年，本中心持續秉持設立宗旨，並以「優化信用報告服務並協助打擊詐欺」、「深化永續金融數據應用與精進金融機構服務」、「協助主管機關強化數位監理機制及其他監理措施」、「提升營運韌性與資安防護」四大工作主軸，致力於為民眾與企業、金融機構及主管機關提供服務。重點計畫如下：

(一)優化信用報告服務並協助打擊詐欺：

- 1.持續優化當事人信用報告申請服務，導入更便捷之線上身分驗證機制、增加線上查閱及郵局代收代驗信用報告服務範圍、優化臨櫃申請流程及提供多元支付方式等。
- 2.配合政府防詐政策及金融機構需求，介接如高風險外籍人士相關資料，協助金融機構加強身分確認及風險控管，降低詐欺風險。
- 3.持續推動金融教育與反詐宣導，並優化官網功能，充實官網大數據分析及開放資料內涵，供社會大眾參考運用。
- 4.強化客服人員服務品質，確保民眾需求獲得即時回應，並提升服務品質與滿意度。

(二)深化永續金融數據應用與精進金融機構服務：

- 1.配合綠色及轉型金融政策，持續強化企業 ESG 資料整合及金融業氣候實體風險資訊整合平台功能。

- 2.配合金管會推動亞洲資產管理中心政策，研擬建立地方資產管理專區融資業務監控機制，協助銀行與主管機關掌握授信風險。
- 3.推動財簽報告申報作業電子化及運用 OCR 光學字元辨識技術輔助資料建檔，以提升財報建置效率及數量，並符合 ESG 減碳政策。
- 4.因應金融環境發展變動與資料變化進行企業信用評分模型改版，提升模型適應性與準確度。
- 5.持續辦理會員機構入會、輔導及回饋作業，並對其信用資訊查詢進行監控及查核；對其他非會員機構亦加強辦理資訊安控、查核及輔導作業。
- 6.定期舉辦會員講習訓練，推廣信用產品之查詢，並透過專題研究，分享國內外信用制度與法規動態，增進金融同業專業能量。

(三)協助主管機關強化數位監理機制及其他監理措施：

- 1.因應金融監理科技(SupTech)發展趨勢，持續協助金管會推動「銀行監理資料數位申報暨分析機制」。
- 2.配合金管會推動銀行信用風險資本計提採內部評等(IRB)法，持續協助辦理申請銀行之審查工作及規劃後續之監理措施。
- 3.持續擔任金管會「金融行動創新法規調適平台-科技創新法規檢視工作小組」幕僚單位，協助蒐集產學意見，加速政策回應。
- 4.持續擔任銀行公會新巴塞爾資本協定持續研議工作小組壓力測試分組主辦單位，協助本國銀行辦理壓力測試及氣候變遷情境分析作業。
- 5.因應世界銀行 Business Ready 評比項目，持續提升我國於國際經商環境之整體評價與排名。
- 6.持續投入亞洲信用報告機構溝通平台（ACRN）運作，積極參與跨國會議與交流，掌握亞洲區域信用資訊相關政策趨勢與熱門議題。

(四)提升營運韌性與資安防護：

- 1.因應雲端技術發展並強化資訊系統之靈活度及安全性，循序漸進導入雲端服務應用並培養本中心人員建置及維護雲端服務之技術能力。
- 2.加入「金融業後量子密碼(PQC)遷移先導計畫」，評估新型加密演算法對本中心資訊系統之影響。
- 3.導入智能化工具與自動化流程，強化資安情資分析與監控精準度，提升事件偵測及應變效率，有效防禦進階攻擊。

- 4.建置新一代檔案傳輸系統並持續增修應用系統功能，提升資訊服務品質及系統安全；進行硬體設備汰換及軟體升級，提升系統運作及管理效能，並落實系統監控及備援與備份作業，確保資訊服務不中斷。
- 5.辦理 ISO27001 資訊安全管理系統及 TPIPAS 個人資料保護與管理制度第三方驗證，持續維持證書有效性。
- 6.響應綠色金融政策，推動本中心 ESG 發展，積極落實本中心永續行動。
- 7.持續推動行政作業電子化，提升內部管理效能。
- 8.持續依據本中心內部控制制度、資訊安全管理制度與個人資料保護管理制度等規範辦理內部稽核作業。