

保險理賠醫起通

Uni-Portal linking Insurance Claims to Medical Industry

START



響應健康台灣願景



保險理賠醫起通 | 緣起 110年05月開辦



保險理賠醫起通

「保險科技運用共享平台」

保險理賠在民眾、醫療機構和保險公司之間的服務效率仍有提升空間，增加民眾申請理賠時成本和時間，也影響了整體服務流程的效能。

運用數位身分驗證、電子簽章讓民眾使用網路理賠、行動理賠，全程無紙化，免除申請醫療資料不便。

一家保險公司受理多家理賠醫院只需連接一次，可串聯90%以上的保險公司。

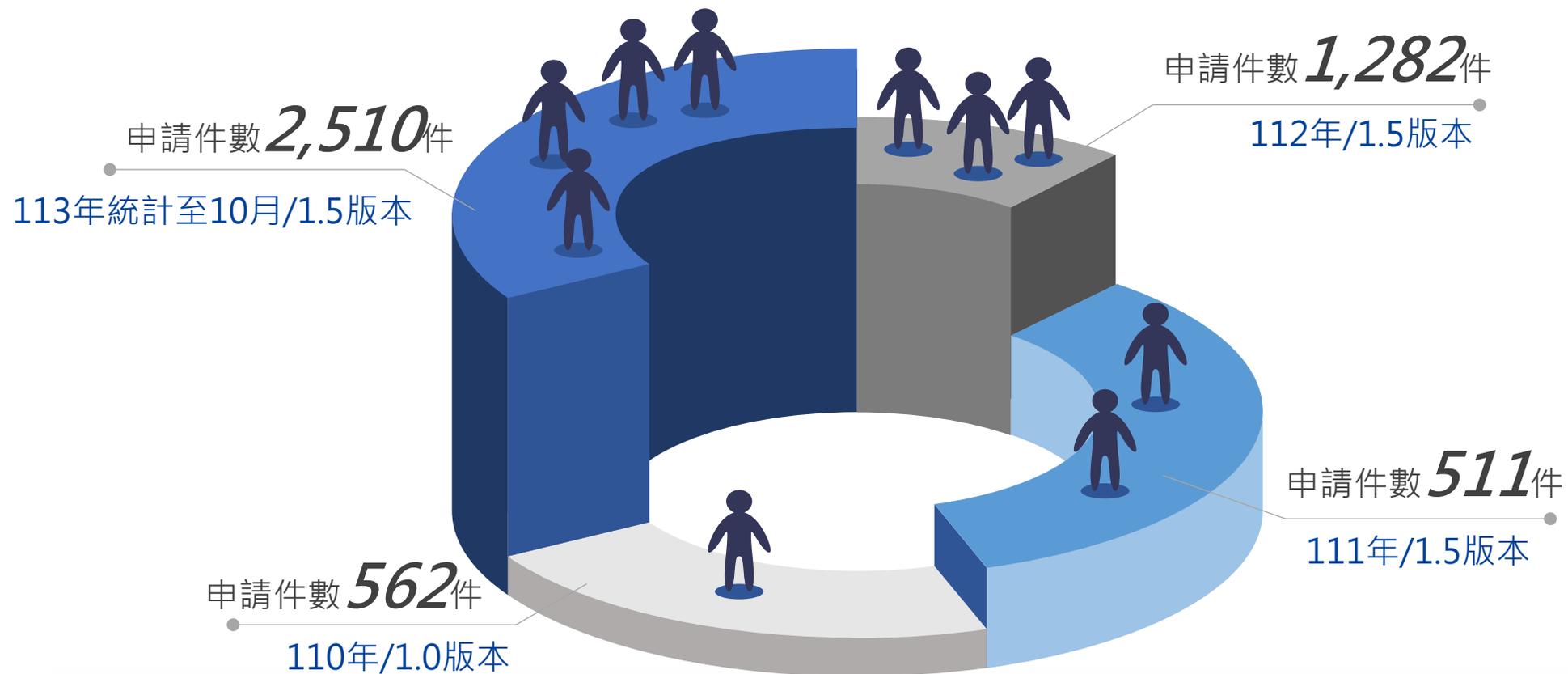
民眾可申請之資料：診斷證明書、收據

目前總計18家壽險、4家產險，22家醫院31個院區加入本服務。





保險理賠醫起通 | 申請數量





保險理賠醫起通 | 提供彈性的介接選擇



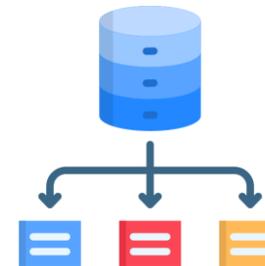
民眾自主或業務員協助
簽署數位服務同意書
授權醫院傳輸醫療資料



單一便利入口申請理賠
數位身分驗證
強化版MID或保險存摺



電子簽章取代紙本簽名
降低簽署紙本同意書



按照民眾授權期間範圍
醫院結構化醫療資料
給予指定保險公司

保險理賠醫起通1.5

醫療
機構

1. 人工作業確認診斷證明、收據
2. 自行上傳PDF檔案給予指定保險公司

保險
公司

1. 下載醫院上傳之PDF檔案
2. 人工建檔當次醫院傳輸之PDF檔案醫療

保險理賠醫起通2.0

醫療
機構

1. API方式上傳當次就醫結構化資料
2. 免除醫院人工上傳與登打資料問題

保險
公司

1. 節省人工建檔醫院傳輸之醫療資料
2. 保險公司縮短理賠審查時間



保險理賠醫起通 | 目前合作夥伴

33家醫療機構



持續洽談
各醫療機構加入

18家壽險公司

- | | | |
|------|--------|--------|
| 臺銀人壽 | 台灣人壽 | 保誠人壽 |
| 國泰人壽 | 凱基人壽 | 南山人壽 |
| 新光人壽 | 三商美邦人壽 | 遠雄人壽 |
| 中華郵政 | 第一金人壽 | 合作金庫人壽 |
| 富邦人壽 | 台新人壽 | 友邦人壽 |
| 元大人壽 | 全球人壽 | 法國巴黎人壽 |

4家產險公司

- | | | |
|------|------|------|
| 富邦產物 | 和泰產物 | 泰安產物 |
| 國泰產物 | | |



接洽中醫療機構

版本	醫療機構
醫起通1.5升級2.0	三軍總醫院、台中榮總、員榮醫院(包含員生院區)、高雄榮總、秀傳醫院
醫起通2.0	和信治癌、奇美醫院
醫起通1.5	三軍松山、國軍左營、、北榮桃園、高榮台南分院、高雄聯合醫院、屏榮龍泉分院、北榮玉里、北榮鳳林、北榮台東
版本尚待院內討論	馬偕醫院、東元醫院、光田綜合醫院、童綜合、中山附醫、高雄民生醫院、高雄中醫醫院、馬光中醫診所



保險理賠醫起通 | 未來願景



保險理賠醫起通

Uni-Portal linking Insurance Claims to Medical Industry

END



響應健康台灣願景