

第十六屆金安獎及金質獎暨金優獎甄選及表揚大會紀實

蔡雅茹 / 金融聯合徵信中心 會員輔導部

一、前言

豐富信用資訊內涵及提供正確、時新、完整之信用資訊，並確保使用信用資訊之安全控管，是聯徵中心一貫秉持之責任與願景，為達此目標，聯徵中心除現有每年提撥回饋費以獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及積極提升信用資料報送品質之努力與配合外，自96年度起每年舉辦表揚大會，對執行「信用資訊安控」表現績優者頒發「金安獎」、對「報送信用資料」表現績優者頒發「金質獎」，107年度起新增對「信用資訊查詢」表現績優者頒發「金優獎」，表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，聯徵中心自當秉持嚴謹、審慎原則，賡續辦理表揚大會。

二、甄選流程

本年度接受表揚之績優機構及績優人員係

依聯徵中心「金安獎及金質獎暨金優獎」甄選標準，由總經理召集組成「執行小組」辦理初評作業，評鑑期間為110年11月至111年10月，遴選推薦「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家及「金優獎」績優機構12家。茲分述其甄選標準如下：

（一）信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核方式，對於會員機構所報送之111年度查核報告書面資料給予評分，將會員機構依類別分為4組：銀行組（依每月平均查詢筆數及銀行淨值，區分為第一組、第二組、第三組分別進行評選）6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組（含票券金融公司、證券金融公司、信用卡公司、保險公司等）2家，依「金融聯合徵信中心111年度會員機構執行信用資

訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A（查詢作業控管規章及查核項目）、B（查核作業及查核結果報告）、C（查詢作業管理）三項之總評分（不含D大項其他加減分），按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名（銀行組第一組績優機構得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構推薦績優人員1名），惟當年度評核期間如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其違章內容與聯徵中心金安獎之獎勵事項相關者，或有因違反聯徵中心會員規約第10條（當事人同意書）、第12條（查詢資格）、第15條（資訊之利用及保密）或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反聯徵中心會員規約情節嚴重者，或前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

（二）報送信用資料「金質獎」

1. 授信資料類

依資料報送機構分為5組：銀行組（含本國銀行、外國銀行在台分行等）6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家、其他金融機構組（含票券金融公司、證券金融公司、保險公司、中華郵政公司等）1家及特別組（各協

助報送信用資料之資訊處理中心）1家，計表揚績優機構12家，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名（銀行組第一組績優機構得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構推薦績優人員1名）。

2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據報送資料筆數多寡，區分為第一組、第二組、第三組進行評選，每組甄選績優機構1家，共甄選3家評分最績優者，並由績優會員機構推薦1名績優人員，共3名作為表揚獎勵對象。

報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」、「正確性」及「合格量」等評核項目加權計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先，惟當年度評核期間如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其違章內容與聯徵中心金質獎之獎勵事項相關者，或有因違反聯徵中心會員規約第九條（資料報送義務）、第11條（資料之補正）或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反聯徵中心會員規約情節嚴重者，或總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

（三）信用資訊查詢「金優獎」

本項評選係綜合考量查詢資訊之完整性與豐富性、法令遵循落實性、查詢理由勾選之確實性、現有客戶覆審之完整性及參考具公信力之績效指標或其他事項。評選對象依會員類別分為3組：銀行組（依據會員機構查詢規模，區分為第一組、第二組、第三組進行評選，每組甄選績優機構家數分別為4、2、1家）7家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組（含信用合作社、票券金融公司、證券金融公司、保險公司、信用卡公司等）2家，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由各績優機構推薦表現績優之人員計16名（銀行組第一組績優機構得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構推薦績優人員1名），惟當年度評核期間如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其違章內容與聯徵中心金優獎之獎勵事項相關者，或有因違反聯徵中心會員規約第10條（當事人同意書）、第12條（查詢資格）、第15條（資訊之利用及保密）或違反金融管理相關法令、章則之規定，或與信用資訊查詢相關之其他規定，而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或發生不當查詢情事，情節嚴重者。

經初評推薦之績優機構，再提報由金融監督管理委員會（以下稱金管會）銀行局、行政院農業委員會（以下稱農委會）農業金融局及中華民國銀行公會代表及聯徵中心執行小組組成「審核委員會」進行複評，通過「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家（包括授信類11家、信用卡類3家、資訊處理中心1家）及「金優獎」績優機構12家。聯徵中心隨即發函複評通過之受表揚績優機構，請其推薦具績優表現或有貢獻之人員，再經「審核委員會」書面審核通過「金安獎」績優人員15名、「金質獎」績優人員18名（包括授信類14名、信用卡類3名、資訊處理中心1名）及「金優獎」績優人員16名，最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如附表。

三、獎項設置

會中頒發績優會員機構「金安獎」12家、「金質獎」15家及「金優獎」12家，每家機構獎座乙座；另頒發績優人員「金安獎」15名、「金質獎」18名及「金優獎」16名，每名獎座乙座及獎勵金5萬元。

附表 第十六屆金安獎及金質獎暨金優獎得獎名單

獎項類別		績優機構	績優人員	
金安獎	銀行組	第一商業銀行	梁師韻 董映辰	
		玉山商業銀行	黃詩倩 李佳威	
		合作金庫商業銀行	陳志鳴 蘇柏豪	
		京城商業銀行	楊素萍	
		台中商業銀行	張苑純	
		日商三菱日聯銀行台北分行	謝雅慧	
	信用合作社組	有限責任臺中市第二信用合作社	阮寶伶	
		彰化縣彰化區漁會	吳素顏	
	農漁會信用部組	苗栗縣竹南鎮農會	鄭美惠	
		臺中市霧峰區農會	梁國祐	
	其他金融機構組	全球人壽保險股份有限公司	賴登煌	
		台灣樂天信用卡股份有限公司	吳華容	
金質獎	授信資料類	臺灣銀行	劉進龍 洪華欽	
		元大商業銀行	張景祥 陳燕玲	
		國泰世華商業銀行	楊立婷 夏滋鴻	
		高雄銀行	劉子豪	
		陽信商業銀行	謝明甫	
		新加坡商星展銀行台北分行	曾靜峯	
		有限責任臺中市第二信用合作社	林聰慧	
		新北市新莊區農會	林慧萍	
		新北市板橋區農會	劉素英	
		新北市中和地區農會	李巧鈴	
		中華郵政股份有限公司	陳玲娟	
		中華民國信用合作社聯合社南區聯合資訊處理中心	蘇襄靖	
	信用卡資料類	國泰世華商業銀行	梁蓮珍	
		彰化商業銀行	施廷憲	
		陽信商業銀行	林佳儀	
		銀行組	國泰世華商業銀行	林逸梅 鄭慧菁
			中國信託商業銀行	游淑娟 張可欣
			第一商業銀行	蕭喻文 楊菁華 葉嘉文
農漁會信用部組	臺灣土地銀行	劉芳妤		
	台中商業銀行	林建志		
	日盛國際商業銀行	吳世清		
	新加坡商大華銀行台北分行	石美媛		
	臺中市大里區農會	康嘉惠		
	臺中市龍井區農會	陳威呈		
	彰化縣花壇鄉農會	蔡佳卉		
其他金融機構組	國泰人壽保險股份有限公司	卓湘菱		
	有限責任基隆市第二信用合作社	許振豐		

四、表揚大會當日概況

本年度為第十六屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會，16年來共計表揚金安獎162家績優機構177位績優人員；金質獎240家績優機構及281位績優人員；金優獎60家績優機構及80位績優人員。

第十六屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會於111年12月23日（星期五）在台大醫院國

際會議中心101廳（台北市中正區徐州路2號）舉辦。會中除邀請金管會蕭副主委翠玲蒞臨指導外，銀行局莊局長琇媛、中華民國銀行公會雷理事長仲達、農委會農業金融局李局長聰勇亦應邀出席此盛會。各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨領獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。



111年表揚大會聯徵中心郭董事長致詞

聯徵中心郭董事長建中於致詞時表示，聯徵中心舉辦表揚大會的目的，在於表彰在金融信用資訊安控、報送作業上默默耕耘的優秀的金融人員，感謝您們的盡心奉獻，全體金融機構查詢利用的信用資料才會有正確、即時與完整等資料品質可言，金融機構與聯徵中心共同維繫信用資訊機構「創造信用」的核心價值，這就如同國際間著名的德國信用資訊機構

SCHUFA，有一句響亮的信用資訊機構設置標語，就是「我們創造信任」，因為我們的工作使人們可以便利與快速的進行交易，並使公司在不認識他們的情況下信任他們。創造信用，讓消費者或借款人可以在很短的時間內被金融機構信任、滿足借款人可能的金融服務與信用交易需求，確實是信用資訊機構設立的核心目的。但在今天這個盛會，還有二個內涵值得去

強調。首先，這個創造信用的工作並不是聯徵中心自己或一個單位可以完成的，而是在座的各位一起參與、創造與建立的。其次，這個信用關係的創造與運作其實也是雙向的，也就是藉由這個創造信用的運作機制，讓我們的會員金融機構因此而受到消費者與社會大眾的信任。

所有獲獎單位與所屬績優人員，不論是在查詢利用資料的面向評比獲得金安獎或金優

獎、或是在報送資料的面向評比獲得金質獎的肯定，都是聯徵中心希望表揚的優質金融機構。因為有您們，聯徵中心也才可能更受到消費者與社會大眾的信任並永續經營，也因這樣我們的金融市場才能正常穩定的運作。恭喜並感謝各位金安獎、金質獎、金優獎得主持續與我們一起努力，創造更優質、更健全的信用制度環境。



111年表揚大會金管會蕭副主委致詞

金管會蕭副主委翠玲於致詞時指出，聯徵中心有兩項很重要的功能，第一個是降低金融體系的授信風險，聯徵中心完整收集跨金融機構信用資料，提供會員機構查詢跟利用，強化我國金融產業的徵信功能，是金融機構個人及企業的溝通橋樑，也是維持資本市場秩序的重要關鍵。

聯徵中心也兼顧資訊安全與消費者保護，聯徵中心擁有全國性的信用資料庫，111年在金融科技快速發展的同時，資通安全也面臨了嚴峻的挑戰。聯徵中心在資安及個資保護投入了許多的心力，為金融機構營造了安全便利及穩定不中斷的服務環境。

111年聯徵中心在郭董事長的帶領之下，主要協助本會推動三項政策，那第一個是推動「綠色金融行動方案3.0」，本會請聯徵中心協助建置的ESG資訊整合查詢平台，蒐集企業ESG相關之認證、獲獎及評鑑資訊，為加強金融機構因應氣候變遷風險，聯徵中心也協助本會推動銀行業氣候變遷壓力測試。

第二個是推動「金融科技發展路徑圖」，本會偕同金融總會設置之金融科技共創平台，聯徵中心擔任「數據治理組」召集人，在協助推動「金融市場跨機構間、跨市場資料共享」及落實當事人資料自主權，並配合本會推動「金融行動身分識別標準化機制」，以確保金融機構辦理跨機構快速身分識別機制，具有一致性的安控作業基本準則。

第三個是推動「銀行信用風險資本計提採內部評等（IRB）法」，本會為協助金融業接軌國際及強化本國銀行信用風險管理能力，也特別請聯徵中心協助蒐集國外法規，以及研議申請與審查流程範例及實務議題。

感謝金融機構對社會的貢獻，及配合本會的政策，以建構穩健韌性、多元創新、永續治理、普惠包容的金融環境為目標，積極支持企業所需要的資金，讓金融市場企業一起維持永續發展。感謝聯徵中心一直以來對民眾及金融機構持續提供高品質服務，對主管機關政策亦大力配合，也期待聯徵中心未來能在既有的基礎上，與金融業者通力合作，建構完整有效的風險控管機制，來提升金融市場的穩定創新，以打造更優質的金融環境。



111年表揚大會銀行公會雷理事長致詞

銀行公會雷理事長仲達於致詞時表示，聯徵中心是金融機構間的信用資料庫，在金管會的督導、以及董事長、總經理帶領下，業務運作順暢，已經建立起金融機構間相當程度的

信賴。本人作為銀行業的代表、也是聯徵中心的董事，在此表達與有榮焉。聯徵中心與銀行公會有著密切的合作，兩者是相輔相依的密切關係。透過全體金融機構報送即時、完整的金

融信用資訊，聯徵中心建立穩定的金融信用資訊，提供金融機構查詢信用資訊進行風險管理，共同協助金融產業朝向韌性、創新、永續及普惠金融目標邁進。

這一年多來，配合主管機關推動永續金融發展，銀行業致力於提升ESG資訊揭露質量及透明度、辦理氣候風險壓力測試、完成碳盤查規劃、引導資金投入綠色產業、鼓勵簽署或自願遵循赤道原則、完備ESG資料庫、強化培育永續人才、規劃永續金融評鑑等，在蒐集綠色金融資訊方面，感謝聯徵中心訂定「綠色授信」及「永續績效連結授信」註記報送，強化企業ESG資訊整合與共享的完整性，協助金融機構引導資金投入綠色產業；以及與銀行公會共同合作研議辦理氣候變遷壓力測試，協助金融機構重新檢視面對零碳經濟及極端氣候影響壓力下的韌性。

金融機構長期致力於法令遵循的落實、內稽內控的管理、風險控管的執行、並重視客戶權益。而在座各位金融同業的共同參與及貢獻，也都是聯徵中心資訊安全與個資保護的重要部分。因為各位不僅是這個信用資料庫的資料報送或貢獻者，我們自己或我們的家人，也有金融服務的需求且同時是信用資料的當事人。因此，我們配合國家與主管機關的法令規定、落實銀行公會與聯徵中心的資安與個資保護規範，不僅是在保護我們銀行的客戶，也是在保護我們自己以及我們周遭的人。唯有如此，才能讓這個我們共同參與的金融市場健全發展，並且與國際金融市場產生高度的互信與合作。

聯徵中心是金融機構的重要夥伴，銀行公會也會持續與聯徵中心密切合作，共同維持我國金融信用秩序之穩定與健全發展，開創更多金融服務，讓金融業務能蓬勃發展，並創造競爭優勢，這也必須獲得金融機構共同配合與支持。身為銀行公會的大家長，感謝各位對於聯徵中心信用資料庫資訊安控、資料品質、資訊應用的努力與貢獻。

結語

聯徵中心不斷精進對會員機構服務並努力提升信用資料之深度及廣度，亦配合主管機關推動永續金融發展，開發企業ESG資訊產品，協助金融機構引導資金投入綠色產業。另配合「金融科技發展路徑圖」之「研究發展金融行動身分識別標準化機制」政策，聯徵中心擔任金融FIDO聯盟召集人，「晶片金融卡身分核驗機制」將作為金融機構辦理金融FIDO業務試辦案之依循；依「金融科技發展路徑圖」之「金融市場跨機構間資料共享」政策，聯徵中心推出「金融科技業者應用金融聯合徵信中心資料作業」服務，當事人能依個人意願將個人信用評分資料轉交予金融科技業者。

聯徵中心期許在追求「強化信用資訊安全、提升信用資料品質及擴大信用資訊加值」之目標下與會員機構共同締造台灣更優質健全之信用交易環境，進而提升我國金融業資產品質、提高社會大眾對信用資料之珍惜與重視，以及聯徵中心得以永續經營等三贏之局面。



金管會蕭副主任委員翠玲頒發「金安獎」績優機構，與績優機構代表合照。



金管會蕭副主任委員翠玲頒發「金安獎」績優人員，與績優人員合照。



中華民國銀行公會雷理事長仲達發「金質獎」(授信資料類、信用卡資料類)績優機構，與績優機構代表合照。



中華民國銀行公會雷理事長仲達頒發「金質獎」(授信資料類、信用卡資料類)績優人員，與績優人員代表合照。



金管會銀行局莊局長琇媛頒發「金優獎」績優機構，與績優機構代表合照。



金管會銀行局莊局長琇媛頒發「金優獎」績優人員，與績優人員代表合照。



農委會農業金融局李局長聰勇頒發「金質獎-授信資料類(農漁會)」績優機構，與績優機構代表合照。



農委會農業金融局李局長聰勇頒發「金質獎-授信資料類(農漁會)」績優人員，與績優人員合照。



聯徵中心郭董事長建中頒發「金質獎-資訊處理中心特別獎」績優機構及績優人員，與績優機構代表及績優人員合照。