

第十五屆金安獎及金質獎暨金優獎甄選及表揚大會紀實

楊適佳 / 金融聯合徵信中心 會員輔導部

一、前言

豐富信用資訊內涵及提供正確、時新、完整之信用資訊，並確保使用信用資訊之安全控管，是聯徵中心一貫秉持之責任與願景，為達此目標，聯徵中心除現有每年提撥回饋費以獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及積極提升信用資料報送品質之努力與配合外，自96年度起每年舉辦表揚大會，對執行「信用資訊安控」表現績優者頒發「金安獎」、對「報送信用資料」表現績優者頒發「金質獎」，107年度起新增對「信用資訊查詢」表現績優者頒發「金優獎」，表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，聯徵中心自當秉持嚴謹、審慎原則，賡續辦理表揚大會。

二、甄選流程

本(110)年度接受表揚之績優機構及績優人

員係依聯徵中心「金安獎及金質獎暨金優獎」甄選標準，由總經理召集組成「執行小組」辦理初評作業，評鑑期間為109年11月至110年10月，遴選推薦「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家及「金優獎」績優機構12家。茲分述其甄選標準如下：

(一) 信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核方式，對於會員機構所報送之110年度查核報告書面資料給予評分，將會員機構依類別分為4組：銀行組(依每月平均查詢筆數及銀行淨值，區分為大、中、小型分別進行評選)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、信用卡公司、保險公司等)2家，依「金融聯合徵信中心110年度會員機構執行信用資訊查詢作業控管之查

核與管理評核表」中之評核項目A(查詢作業控管規章及查核項目)、B(查核作業及查核結果報告)、C(查詢作業管理)三項之總評分(不含D項其他加減分)，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型績優機構得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構推薦績優人員1名)，惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其違章內容與聯徵中心金安獎之獎勵事項相關者，或有因違反聯徵中心會員規約第10條(當事人同意書)、第12條(查詢資格)、第15條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反聯徵中心會員規約情節嚴重者，或前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

(二) 報送信用資料「金質獎」

1. 授信資料類

依資料報送機構分為5組：銀行組(含本國銀行、外國銀行在台分行等)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家、其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、保險公司、中華郵政公司等)1家及特別組(各協助報送信用

資料之資訊處理中心)1家，計表揚績優機構12家，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型績優機構得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構推薦績優人員1名)。

2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據報送資料筆數多寡，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構1家，共甄選3家評分最績優者，並由績優會員機構推薦1名績優人員，共3名作為表揚獎勵對象。

報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」、「正確性」及「合格量」等評核項目加權計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先，惟當年度評核期間(自109年11月起至110年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其違章內容與聯徵中心金質獎之獎勵事項相關者，或有因違反聯徵中心會員規約第九條(資料報送義務)、第11條(資料之補正)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反聯徵中心會員規約情節嚴重者，或總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

(三) 信用資訊查詢「金優獎」

本項評選係綜合考量查詢資訊之完整性與豐富性、法令遵循落實性、查詢理由勾選之確實性、現有客戶覆審之完整性及參考具公信力之績效指標或其他事項。評選對象依會員類別分為3組：銀行組(依據會員機構查詢規模或放款餘額等，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構家數分別為4、2、1家)7家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組(含信用合作社、票券金融公司、證券金融公司、保險公司、信用卡公司等)2家，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由各績優機構推薦表現績優之人員計16名(銀行組大型績優機構得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構推薦績優人員1名)，惟當年度評核期間(自109年11月起至110年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其違章內容與聯徵中心金優獎之獎勵事項相關者，或有因違反聯徵中心會員規約第10條(當事人同意書)、第12條(查詢資格)、第15條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定，或與信用資訊查詢相關之其他規定，而被聯徵中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或發生不當查詢情事，情節嚴重者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

經初評推薦之績優機構，再提報由金融監督管理委員會(以下稱金管會)銀行局、行政院農業委員會(以下稱農委會)農業金融局及中華民國銀行公會代表及聯徵中心執行小組組成「審核委員會」進行複評，通過「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家(包括授信類11家、信用卡類3家、資訊處理中心1家)及「金優獎」績優機構12家。聯徵中心隨即發函複評通過之受表揚績優機構，請其推薦具績優表現或有貢獻之人員，再經「審核委員會」書面審核通過「金安獎」績優人員15名、「金質獎」績優人員18名(包括授信類14名、信用卡類3名、資訊處理中心1名)及「金優獎」績優人員16名，最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如表一。

三、獎項設置

會中頒發績優會員機構「金安獎」12家、「金質獎」15家及「金優獎」12家，每家機構獎座乙座；另頒發績優人員「金安獎」15名、「金質獎」18名及「金優獎」16名，每名獎座乙座及獎勵金5萬元。

表一 第十五屆金安獎及金質獎暨金優獎得獎名單

獎項類別		績優機構	績優人員	
金安獎	銀行組	渣打國際商業銀行	謝榮燕 范如羚	
		華南商業銀行	張家玉 劉璧姍	
		臺灣銀行	宮介文 馬莉芋	
		京城商業銀行	楊素萍	
		台中商業銀行	張苑純	
		日商瑞穗銀行台北分行	高嘉吟	
	信用合作社組	有限責任花蓮第二信用合作社	林秀鳳	
		臺中市臺中地區農會	林東俊	
	農漁會信用部組	苗栗縣竹南鎮農會	鄭美惠	
		彰化縣彰化區漁會	張秀詩	
	其他金融機構組	台灣樂天信用卡股份有限公司	葉欣平	
		國泰人壽保險股份有限公司	林詩婷	
金質獎	授信資料類	臺灣銀行	李雅琪 沈宜正	
		元大商業銀行	張景祥 陳燕玲	
		聯邦商業銀行	王怡芬 胡金梅	
		高雄銀行	劉家銘	
		陽信商業銀行	謝明甫	
		日商三菱日聯銀行台北分行	涂家綺	
		有限責任台中市第二信用合作社	林建仲	
		彰化縣花壇鄉農會	簡鷹龍	
		新北市土城區農會	洪郁鈞	
		臺南市南縣區漁會	黃朝良	
		中華郵政股份有限公司	高偉恩	
		農金資訊股份有限公司	陳基榮	
	信用卡資料類	聯邦商業銀行	黃金婷	
		臺灣新光商業銀行	許貴美	
		三信商業銀行	王心怡	
		銀行組	國泰世華商業銀行	林逸梅 鄭慧菁
			中國信託商業銀行	游淑娟 張可欣
			第一商業銀行	陳麗雪 董映辰
玉山商業銀行	曾立智 姜瑩婷			
日盛國際商業銀行	吳世清			
渣打國際商業銀行	范如羚			
農漁會信用部組	新加坡商大華銀行台北分行	石美媛		
	臺南市新市區農會	洪文賢		
	花蓮縣瑞穗鄉農會	張秀珠		
	桃園市蘆竹區農會	張政鵬		
其他金融機構組	有限責任基隆市第二信用合作社	吳嘉琳		
	國泰人壽保險股份有限公司	林詩婷		

四、表揚大會當日概況

本(110)年度為第十五屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會，15年來共計表揚金安獎150家績優機構162位績優人員；金質獎225家績優機構及263位績優人員；金優獎48家績優機構及64位績優人員。

第十五屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會於110年12月21日(星期二)在台大醫院國

際會議中心101廳(台北市中正區徐州路2號)舉辦。會中除邀請金管會黃博士主任委員天牧蒞臨指導外，銀行局莊局長琇媛、中華民國銀行公會呂理事長桔誠、行政院農委會農業金融局施副局長妮婷亦應邀出席此盛會，各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨領獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。



聯徵中心郭董事長建中

聯徵中心郭董事長建中於致詞時表示，聯徵中心為提升金融信用資料的安全性與完整性，每年提撥回饋費，以獎勵會員機構落實執

行信用資訊查詢安全控管及提升資料報送品質。自96年起舉辦金安獎及金質獎表揚大會，自107年起增加「金優獎」獎項，本(110)年度

總計發放1億8千9百萬元，並舉辦表揚大會，對執行信用資訊查詢安全控管表現績優者頒發「金安獎」；對資料報送品質表現績優者頒發「金質獎」；對信用資訊查詢完整表現績優者頒發「金優獎」。今(110)年度獲得金安獎得獎機構計有12家、金質獎15家、金優獎12家，表揚績優人員共49人。

聯徵中心是全國唯一完整蒐集企業與個人信用資料的信用報告機構，目前會員機構共428家。今(110)年聯徵中心在主管機關的指導及會員機構的協助下，兢兢業業執行各項工作，且多項重點工作已有具體成果例舉如下：

第一、政府因應疫情各項紓困措施，聯徵中心協助金融機構辦理勞動部勞工紓困貸款及中央銀行小規模營業人紓困貸款，查詢聯徵中心產品續予免收查詢費，以協助受疫情影響之勞工及企業度過難關。

第二、因應金管會推出綠色金融行動方案2.0，聯徵中心研議參考聯合國永續發展目標指標，擴大聯徵中心ESG資訊整合查詢平台。經與會員機構諮商討論後，聯徵中心規劃將經濟部、內政部、環保署、國發會、證交所等相關ESG資料納入，並請金融機構報送綠色授信等相關資料。

第三、配合「金融科技發展路徑圖」政策，聯徵中心完成「第二資料庫」規劃並報主管機關核備中，在取得當事人同意前提下，由

當事人將資料提供給經審查符合資格之金融科技業者應用，並要求其具備一定之資安標準與內控機制，屆時，歡迎金融科技業者踴躍參與。

「信用既是無形的力量，也是無形的財富」(松下幸之助)，聯徵中心成立46年來，除了提供信用紀錄及營運財務資訊給會員機構查詢，促進金融徵信業務發展外，同時也致力於向社會大眾宣導信用之重要性，期望能與金融同業及社會大眾共同努力守護信用秩序，達到普惠金融。

感謝金管會黃主委、銀行公會呂理事長、銀行局莊局長、農金局施副局長的蒞臨頒獎。在主委及理事長及各位長官的見證下，表揚各位表現優異的得獎機構及得獎人員，讓各獎項更顯殊榮；也再次恭喜各位金安獎、金質獎及金優獎得主，聯徵中心願與各位攜手努力，建置更優質、更健全的信用制度環境。

金管會黃博士主任委員天牧於致詞時指出，聯徵中心從民國96年就已設定獎項，15年來透過信用資訊健全標準，形塑國內在聯徵中心領導之下信用制度健全的文化，對國內未來金融業務的推動非常重要，加上各位會員機構的協助，得以在聯合國的全球經商環境報告中，信用資訊指數獲得滿分，對台灣在經商環境上的地位的提升，有非常大的幫助。



金管會黃博士主任委員天牧

今年新冠疫情蔓延全球，感謝銀行公會及各金融機構全力執行中央政府各部會的紓困措施，聯徵中心也積極配合政府紓困措施，針對勞動部勞工紓困貸款及中央銀行小規模營業人紓困貸款案件查詢不予收費，謝謝聯徵中心以及銀行公會鼎力協助。

金管會在推動「金融科技發展路徑圖」上，去年偕同金融總會設置金融科技共創平台，由聯徵中心郭董事長擔任平台下設立「數據治理組」召集人，協助金管會推動金融行動身分識別標準化機制及研議金融市場跨機構間、跨市場資訊共享議題，並由聯徵中心持續進行金融科技業者應用聯徵中心「第二資料

庫」規畫。今年為推動永續金融發展，包括辦理永續金融評鑑、強化ESG資訊整合及共享、加強金融機構落實氣候變遷風險管理，請聯徵中心研議訂定綠色授信及「永續績效連結授信」註記報送，及研議辦理氣候變遷壓力測試。

「綠色金融行動方案2.0」短期將參酌國際作法研究永續金融涵蓋範圍，對綠色及永續發展產業有更明確定義或分類標準，以進一步引導金融機構將對綠能產業之投融资；中期將運用上開永續金融涵蓋範圍，規劃推動資訊整合平台及資料庫，以辦理評鑑機制等方式，促進金融機構積極推動永續金融相關業務。

聯徵中心成立了近半世紀，對台灣整個的金融授信徵信多方面的制度有非常大的貢獻，但是隨著時代的演進，守成之外也要維新，「周雖舊邦，其命維新」，道德經說「蔽而新成」，就是儘管我們做得很好，永遠都要覺得自己有所不足，還要不斷得突破創新，而且要考量跨領域的不同利害關係人可能的需求，在這樣的前提之下，第二資料庫的規畫可進一步發揮聯徵中心既有資料庫的優勢，讓聯徵中心的資料庫，不只是為金融業者服務，也能夠為所有台灣在整個金融發展上，需要的相關的利害關係人，都能夠有所提供，我相信這是我們聯徵中心未來非常艱鉅但是我們要去一起努力的一個使命。

銀行公會呂理事長桔誠於致詞時表示，聯徵中心是全國重要的信用資料庫，可提供會員跨金融機構信用資訊以提升風險管理效能與資安保護，亦是會員機構的重要夥伴。

今(110)年疫情嚴重衝擊全球經濟，在此感謝聯徵中心全力配合銀行公會免費提供相關資訊供會員機構查詢，協助企業及民眾加速紓困案件申貸流程。銀行公會與聯徵中心及銀行同業齊心讓勞工紓困貸款、中央銀行C方案等部會紓困貸款案順利進行。銀行公會將持續與聯徵中心密切合作，共同維持台灣金融信用秩序穩定與健全發展，開創更多金融服務，讓金融業務蓬勃發展並提升競爭力。



銀行公會呂理事長桔誠



聯徵中心郭董事長建中(左一)與高雄銀行董董事長瑞斌(左二)、銀行公會呂理事長桔誠、金管會黃主任委員天牧(中)、銀行局莊局長琇媛(右三)、農業金融局施副局長妮婷(右二)、第一商業銀行鄭總經理美玲(右一)

結語

聯徵中心不斷精進對會員機構服務並努力提升信用資料之深度及廣度，配合政府推動金融科技與普惠金融政策，聯徵中心完成建置政府資料介接查調平台，協助會員提升徵授信作業的效率。110年度三家純網銀的加入，也將讓聯徵中心的信用資料庫更加充實豐富，信用體系的網路也更加完整。

資料品質的提升絕非單靠聯徵中心的努力就可以達成，最重要的是要仰賴全體金融機構的通力合作。第十五屆舉辦金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員用心付出表達最誠摯之感謝

外，期藉此一公開表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制、報送資料作業及信用資訊查詢品質，並使社會大眾瞭解各金融機構為信用交易安全持續付出努力，進而更珍視己身信用資料之寶貴。未來聯徵中心期許在追求「強化信用資訊安全、提昇信用資料品質及擴大信用資訊增值」之目標下與會員機構共同締造台灣更優質健全之信用交易環境，進而提升我國金融業資產品質、提高社會大眾對信用資料之珍惜與重視，以及聯徵中心得以永續經營等三贏之局面。