第十三屆金安獎及金質獎暨金優獎甄選及表揚大會紀實

蔡雅茹 / 金融聯合徵信中心 會員輔導部

一、前言

豐富信用資訊內涵及提供正確、時新、完整之信用資訊，並確保使用信用資訊之安全控管，是本中心一貫秉持之責任與願景，為達此目標，本中心除現有每年提撥回饋費以獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及積極提升信用資料報送品質之努力與配合外。自96年度起每年舉辦表揚大會，對執行「信用資訊安控」表現績優者頒發「金安獎」、對「報送信用資料」表現績優者頒發「金質獎」，107年度新增對「信用資訊查詢」表現績優者頒發「金優獎」，期藉由公開表揚方式鼓勵會員機構落實執行資訊安全控管、提升資料報送作業及執行資訊查詢品質，以推升我國整體金融授信業務之徵審品質及資訊安全。本項表揚大會已獲得會員機構及金融人員之肯定與迴響，故本年度仍秉持嚴謹、審慎原則，賡續辦理。

二、甄選流程

本年度接受表揚之績優機構及績優人員係依據本中心「金安獎及金質獎暨金優獎」甄選標準，由本中心總經理召集組成「執行小組」辦理初評作業，評鑑期間為107年11月至108年10月，遴選推薦「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家及「金優獎」績優機構12家。茲分述其甄選標準如下：

(一) 信用資訊安控「金安獎」

本項評選係以書面資料審核為原則，聯徵中心對於會員機構所報送之108年度查核報告書面資料給予評分。會員機構分為4組，其類別及給獎名額為：銀行組(依據會員機構分行家數權重50%及每月平均查詢筆數權重50%多寡，區分為大、中、小型分別進行評選)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、信用卡公司、保險公司等)2家，依「金融

聯合徵信中心108年度會員機構執行信用資訊查詢作業控管之查核與管理評核表」中之評核項目A(查詢作業控管規章及查核項目)、B(查核作業及查核結果報告)、C(查詢作業管理)三大項之總評分(不含D大項其他加減分)，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金安獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反本中心會員規約情節嚴重者，或前項總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

(二) 報送信用資料「金質獎」

1. 授信資料類

依資料報送機構分為5組，其類別及給獎名額為：銀行組(含本國銀行、外國銀行在台分行等)6家、信用合作社組1家、農漁會信用部組3家、其他金融機構組(含票券金融公司、證券金融公司、保險公司、中華郵政公司等)1家及特別組(各協助報送信用資料之資訊處理中心)1家，計表揚績優機構12家，並由各績優機構推薦表現績優之人員計15名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

2. 信用卡類

由報送信用卡資料之會員機構中依據每月平均報送資料筆數多寡，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構家數各1家，共甄選3家評分最績優者，並由每家績優會員機構推薦1名績優人員，共3名作為表揚獎勵對象。報送信用資料甄選標準參考「即時性」、「完整性」、「一致性」及「正確性」等評核項目加權計分，其評分係以資料品質檢核之比率計算。「金質獎」績優機構經評定分數相同者，以筆數較多者優先。惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金質獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第九條(資料報

送義務)、第十一條(資料之補正)或違反金融管理相關法令、章則之規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或有違反本中心會員規約情節嚴重者，或總評分未達80分者，均不列入表揚獎勵對象；如分組配賦名額未達上述甄選標準則從缺。

(三) 信用資訊查詢「金優獎」

本項評選係綜合考量查詢資訊之完整性與豐富性、法令遵循落實性、查詢理由勾選之確實性、現有客戶覆審之完整性及參考具公信力之績效指標或其他事項。評選對象依會員類別分為3組，其類別及給獎名額為：銀行組(依據會員機構查詢規模或放款餘額等，區分為大、中、小型3組進行評選，每組甄選績優機構家數分別為4、2、1家)7 家、農漁會信用部組3家及其他金融機構組(含信用合作社、票券金融公司、證券金融公司、保險公司、信用卡公司等)2家，按各組分配之名額取其總分較高者作為表揚獎勵之機構，並由各績優機構推薦表現績優之人員計16名(銀行組大型組績優機構每家得推薦績優人員2名，其餘各組績優機構每家推薦績優人員1名)。

惟當年度評核期間(自去年11月起至本年10月止)如有被中央目的事業主管機關依相關法令懲處重大裁罰，且其重大裁罰案件之違章內容與本中心金優獎之獎勵事項相關者，或有因違反本中心會員規約第十條(當事人同意書)、第十二條(查詢資格)、第十五條(資訊之利用及保密)或違反金融管理相關法令、章則之規定，或與信用資訊查詢相關之其他規定，而被本中心懲處停止查詢，或定額扣減回饋費之處分者，或發生不當查詢情事，情節嚴重者。

經初評推薦之績優機構，再提報由金融監督管理委員會(以下稱金管會)銀行局、行政院農業委員會(以下稱農委會)農業金融局及中華民國銀行公會代表及本中心執行小組組成「審核委員會」進行複評，通過「金安獎」績優機構12家、「金質獎」績優機構15家（包括授信類11家、信用卡類3家、資訊處理中心1家）及「金優獎」績優機構12家。本中心隨即發函複評通過之受表揚績優機構，請其推薦具績優表現或有貢獻之人員，再經「審核委員會」書面審核通過「金安獎」績優人員15名、「金質獎」績優人員18名（包括授信類14名、信用卡類3名、資訊處理中心1名）及「金優獎」績優人員16名，最後嚴謹審核通過之得獎名單詳如表一。

另外，今年本中心更針對金安、金質進步卓越之機構，在會員回饋費計算上特別給予獎勵，以鼓勵會員機構持續提升安控及增進資料報送品質所作的努力。

表一　第十三屆金安獎及金質獎暨金優獎得獎名單

獎項類別		績優機構	績優人員
金安獎	銀行組	第一商業銀行	陳麗雪
			梁師韻
		華南商業銀行	張家玉
			劉璧珊
		臺灣銀行	李啓源
			吳政泰
		三信商業銀行	陳貞文
		台中商業銀行	張菀純
		日商三菱日聯銀行台北分行	廖庭毓
	信用合作社組	有限責任花蓮第二信用合作社	馬玫瑛
	農漁會信用部組	臺北市南港區農會	陳玉珍
		臺南市將軍區農會	吳明興
		臺中市梧棲區農會	華淑絹
	其他金融機構組	新光人壽保險股份有限公司	程慧娟
		國泰人壽保險股份有限公司	林詩婷
金質獎	授信資料類	臺灣銀行	洪惠美
			陳品蓁
		華南商業銀行	黃怡人
			薛書倫
		元大商業銀行	葉卿雪
			陳燕玲
		陽信商業銀行	謝明甫
		日盛國際商業銀行	陳靜怡
		泰國盤谷銀行台北分行	姚良穗
		有限責任基隆第一信用合作社	李建璋
		臺南市南縣區漁會	陳毓琳
		宜蘭縣五結鄉農會	林毓琳
		雲林縣斗六市農會	劉勝宜
		中華郵政股份有限公司	董麗珍
		農金資訊股份有限公司	陳朝永
	信用卡資料類	台北富邦商業銀行	翁林斌
		台灣樂天信用卡股份有限公司	陳致翰
		高雄銀行	武佩珍
金優獎	銀行組	國泰世華商業銀行	林逸梅
			鄭慧菁
		第一商業銀行	梁師韻
			張楹旋
		玉山商業銀行	陳淑珠
			蕭佑仁
		永豐商業銀行	黃菁怡
			唐偉仁
		渣打國際商業銀行	范如羚
		星展(台灣)商業銀行	曾靜峯
		瑞士商瑞士銀行台北分行	王嘉瑋
	農漁會信用部組	新竹縣芎林鄉農會	劉秋月
		花蓮縣瑞穗鄉農會	盧淑惠
		臺北市北投區農會	陳彥豪
	其他金融機構組	國泰人壽保險股份有限公司	林詩婷
		有限責任花蓮第二信用合作社	羅介甫
特別貢獻獎		農金資訊股份有限公司	蕭淳哲
			李秀彬

三、獎項設置

會中頒發績優會員機構「金安獎」12家、「金質獎」15家及「金優獎」12家，每家機構獎座乙座；另頒發績優人員「金安獎」15名、「金質獎」18名及「金優獎」16名，每名獎座乙座及獎勵金5萬元。本年度另頒發「特別貢獻獎」予農金資訊股份有限公司，農漁會資訊整合自105年7月起分批進行轉換，至今年農金資訊股份有限公司已完成176家農漁會代號轉換，涵跨17個縣市729個營業據點。除提供跨農會資訊整合服務，例如「e開戶」、黃金存摺、行動網銀、台灣Pay行動支付，農會與農會之間通提通儲交易，比照銀行分行間的「聯行往來」，免收客戶手續費，並協助農會轉置機構專屬之代號，整合農漁會代號轉換前後授信、額度、擔保品、債協資料約200萬筆，每月彙整後傳送至本中心，相關資料報送即時、正確與完整，此一艱鉅任務順利達成，農金資訊股份有限公司付出極大的努力，協助各農漁會完成代號轉換，為長遠的資訊交換與共用系統完成基礎工程，特頒發特別貢獻獎以茲感謝並頒發績優人員2名，每名獎座乙座及獎勵金5萬元。

四、表揚大會紀要

本年度為第十三屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會，表揚大會至今已舉辦13年，13年來共計表揚金安獎126家績優機構及132位績優人員；金質獎195家績優機構及227位績優人員；金優獎24家績優機構及32位績優機構。

第十三屆金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會於108年12月25日(星期三)在台大醫院國際會議中心101廳(台北市中正區徐州路2號)舉辦。會中除邀請金管會顧主任委員立雄蒞臨指導外，銀行局童主任秘書政彰、中華民國銀行

金管會顧主任委員立雄頒發「特別貢獻獎」績優機構及績優人員，與績優機構代表及績優人員合照。

金管會顧主任委員立雄頒發「金安獎」績優機構，與績優機構代表合照。

公會呂理事長桔誠、行政院農委會農業金融局李副局長聰勇亦應邀出席此盛會。各得獎機構對於本次得獎均倍感光榮，除績優人員親臨領獎外，各績優機構亦由高階主管與會受獎，氣氛溫馨隆重。

聯徵中心郭董事長建中於致詞時表示，本中心為提升金融信用資料制度的完整性，每年提撥回饋費以獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及資料報送品質。今(108)年度獲選金安獎得獎機構計有12家、金質獎15家、金優獎12家，另外今年頒發特別貢獻獎給農金資訊股份有限公司，農金公司整合現有農漁會資訊共用中心各項資源，建立農漁會共用帳務系統，並已完成176家農漁會代號轉換，

金管會顧主任委員立雄頒發「金安獎」績優人員，與績優人員合照。

中華民國銀行公會呂理事長桔誠頒發「金質獎」(授信資料類、信用卡資料類)績優機構，與績優機構代表合照。

因此頒發特別貢獻獎以茲感謝。今年度總計發放1億8千萬元，獎勵會員機構並感謝這一年配合與協助。

今年度聯徵中心在主管機關的指導與督促及會員機構的協助下，兢兢業業執行各項工作，且多項重點工作有了以下具體成果：

一、本中心配合政府推動金融科技與普惠金融政策，建置政府資料介接查調平台，協助會員線上查調公務機關資料，其中經濟部商業司之有限合夥與商業登記資料及國貿局出進口廠商登記資料則已納入本中心資料庫建檔，相關產品於108年3月26日上線；另外財政部個人財產及所得資料、勞動部勞保局職業投保資料及交通部公路總

中華民國銀行公會呂理事長桔誠頒發「金質獎」(授信資料類、信用卡資料類)績優人員，與績優人員合照。

金管會銀行局童主任秘書政彰頒發「金優獎」績優機構，與績優機構代表合照。

局駕籍與車籍資料部分，預計明年1月份即可上線開放查詢。

二、推動辦理經濟部中小企業處中小企業融資服務平台精進案，融資圈資料可由加密檔案傳輸取代紙本、授權書可採電子授權等，提升查調流程之數位化程度及傳遞效率；另外增加企業及負責人財產資料、新增欠稅細項資料等，擴大資料涵蓋範圍。

三、另為強化信用卡收單業務風險管理，本中心配合主管機關政策，於107年2月起，陸續蒐集信用卡收單機構報送代收代付服務平台業者所屬賣方(受款人)及電子支付機構之收款使用者資料。

以上幾項業務的推動，也會以高規格之資訊安全保密機制提供會員高品質之信用資訊，以強化會員機構的徵信功能及風險管理機

金管會銀行局童主任秘書政彰頒發「金優獎」績優人員，與績優人員合照。

行政院農委會農業金融局李副局長聰勇頒發「金質獎-授信資料類(農漁會)」績優機構，與績優機構代表合照。

制。今年為彰顯金安獎、金質獎及金優獎的得獎榮耀，並給予得獎者獨一無二的尊榮感，今年度首度將表揚大會舉辦地點移至場地更為寬闊的台大醫院國際會議中心，更特別的是，本年度的獎盃是由本中心向同仁徵稿，並評選出第一名的設計作品，上方的LOGO除了顯現聯徵中心的特色外，C同時也代表著Credit及Champion的含義，並以金色的金屬材質烘托三個獎項的尊貴與榮耀。

謹代表本中心，再次恭喜各位金安獎、金質獎及金優獎得主，感謝你們長期以來對本中心的協助與配合，希望藉由你們的得獎，帶動全體會員機構更加重視「信用資訊查詢之安全控管」及「信用資料報送與查詢之品質」。也感謝金管會主委、銀行公會呂理事長、銀行局童主任秘書、農金局李副局長及其他單位長官撥冗指導。

金管會顧主任委員立雄於致詞時指出，首先感謝聯徵中心每年舉辦表揚大會來提升金融資訊的品質也恭喜各位得獎機構及得獎人，各位對聯徵中心信用資訊查詢、報送及安控等優異表現，值得鼓勵與嘉許。

聯徵中心是我國唯一完整蒐集與建置跨金融機構信用資料的信用資訊服務機構，成立40餘年來，提供會員信用紀錄及營運財務資訊，有效發展金融業徵信輔助機制，對提升全國信用制度健全發展扮演關鍵角色。為此，在推動跨業別信用資料交換方面，本會今年度邀集聯徵中心、銀行公會、證交所及證券商公會等機關，希望參酌日本模式之CRIN信用資訊系統分享連結系統，研議讓銀行業及證券業得以分享查詢不同業別信用資訊負面資料。非常感謝聯徵中心多次召集研商會議，並已就信用資料交換範圍、負面信用資訊系統介接方式等多方

行政院農委會農業金融局李副局長聰勇頒發「金質獎-授信資料類(農漁會)」績優人員，與績優人員合照。

項目取得共識，也期盼這項信用制度的重要里程碑能在明年起順利上線，讓兩個業別的業者都能獲得助益。

為了符合支付工具即時整合潮流，電子支付機構與電子票證發行機構風險控管強度，本會目前正在推動電子支付機構與電子票證發行機構管理法制的整合。修正的重點有擴大金流核心的業務並新增金流附隨業務及金融相關衍生的業務，比如說包括辦理國內外小額匯兌業務及折抵代理收付實質款項等打造完整支付生態圈。同時開放跨機構的金流服務，達到跨機構資金移轉的構想，又為落實電子支付機構對收款使用者的風險控管，本會今年度修訂電子支付機構業務管理規則，明訂電子支付機構須把合作的商家資訊報送到聯徵中心，以建立電子支付機構與收款使用者往來情形資料庫，提供電子支付機構查詢，並與信用卡收單機構交換利用。期盼周全的制度體系，能促進交易便利性及安全性。

因應金融科技發展本會今年度核准設立三家純網銀，提高整體金融業競爭力之外，聯徵中心也將隨著三家純網銀的加入，資料庫更加充實豐富，信用體系更加完整，為了達到普惠金融，本會指示由聯徵中心介接政府資訊平台，強化行為數據應用，讓社會大眾更易取得融資。

在此，肯定聯徵中心在今年世界銀行發布《2020經商環境報告》中，由聯徵中心負責的「信用資訊指數」連續第6年獲得8分滿分佳績。另外聯徵中心運用大數據分析資訊所設計之住宅貸款統計查詢網、產業財務統計查詢網，聯徵中心獲得「資料開放應用獎」第一名。當然這些優異成果必須同時仰賴金融機構協力配合才可達成。因此希望藉由「金安獎」與「金質獎」及「金優獎」感謝會員機構對聯徵中心資訊安控、信用資訊查詢及報送品質的重視及努力。在此恭喜各位得獎機構及得獎人。

本中心郭董事長建中頒發「金質獎-資訊處理中心特別獎」，與績優機構代表及績優人員合照。

本會期待未來聯徵中心能在既有的基礎上進一步協助主管機關及金融業者拓展各項業務，促進金融業的發展與創新打造更更良好的金融環境。

銀行公會呂理事長桔誠於致詞時表示，聯徵中心是全國性的信用資訊庫，而資訊安全可以說是聯徵中心存在的基礎。聯徵中心在金管會的督導及董事長、總經理領導下運作順暢，已經建立起社會高度的信賴，作為機構的代表也是聯徵中心的董事，在此表達與有榮焉。

聯徵中心是所有會員機構的重要夥伴，並與銀行公會有密切的合作，因此建立穩定的金融信用資訊，讓金融業務可以蓬勃發展。有賴於所有會員機構的共同努力下，所有資訊能夠正確、守法、守規下而順利的運轉。在此恭喜今天得獎會員機構及績優人員。

期待聯徵中心與銀行公會能加強合作協助台灣金融業一起成長及穩健茁壯，創造政府、金融業者及社會大眾繁榮的多贏局面。

五、結語

一個健全的信用資料庫需「質」、「量」並重，且不斷地精進，才能獲得會員機構持續地信賴與使用。資料品質的提升絕非單靠聯徵中心的努力就可以達成，最重要的是要仰賴全體金融機構的通力合作。今年度為第十三屆舉辦金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會，除對受獎績優機構之鼎力配合及受獎績優人員用心付出表達最誠摯之感謝外，期藉此一公開表揚大會活動激勵全體會員機構更加重視內部信用資訊安控機制、報送資料作業及信用資訊查詢品質，並透過此一公開表揚大會活動，使社會大眾瞭解各金融機構為信用交易安全持續付出努力，進而更珍視己身信用資料之寶貴。未來本中心期許在追求「強化信用資訊安全、提昇信用資料品質及擴大信用資訊加值」之目標下與會員機構共同締造台灣更優質健全之信用交易環境，進而提升我國金融業資產品質、提高社會大眾對信用資料之珍惜與重視，以及聯徵中心得以永續經營等三贏之局面。